

## **I DAĻA - NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

**Jūs vai Klients** – fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kā tāda ir norādīta Polisē.

**Mēs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013,

**Seniors** – persona vecumā no 75 gadiem.

**Students** – persona vecumā no 18 līdz 35 gadiem, kurai ir noslēgts studiju vai studiju prakses līgums, t. sk. apmaiņas programmas ietvaros, ar ārņemju izglītības iestādi.

**Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta katra Klienta interese neciest zaudējumus, un kuras ietvaros, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs izmaksāsim Atlīdzību. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā par Apdrošinājuma summu uzskatāms atbildības limits jeb maksimālā izmaksājamā naudas summa.

**Apdrošināšanas līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Jūs uzņematies saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un Mēs uzņemamies saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, Polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem Mēs ar Jums esam vienojušies.

**Polise** – rakstveida vai elektroniskais dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**Atlīdzība** – Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita saistībā ar apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai pakalpojumu apmaksā atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

**Slimnīcas dienas nauda** – naudas summa par katru stacionārā pavadīto dienu, ko Mēs izmaksājam papildus Atlīdzībai, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā Jūs esat stacionārs.

**Zaudējumi** – tiešie materiālie zaudējumi.

**Akūts stāvoklis** – strauja, neparedzēta Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās, kas apdraud Jūsu dzīvību, un kura novēršanai tiek sniegta Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Pēkšņa saslimšana** – pirms Ceļojuma uzsākšanas neparedzama, negaidīta un strauja Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās slimības, tai skaitā hroniskas slimības paasinājuma, vai nelaimes gadījuma rezultātā, kuras dēļ ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīnisko pakalpojumu kopums, kas ir jāsniedz, lai novērstu draudus Jūsu dzīvībai.

**Hroniska slimība** – iekšīgi un ilgākā laika periodā veidojošos fizioloģisko procesu un organisma funkciju darbības pakāpeniska pasliktināšanās, sākotnēji iespējams bez redzamiem/pamanāmiem simptomiem, ko raksturo biežākas vai retākas veselības stāvokļa krāsas izmaiņas (slimības uzliesmojumi), neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav bijis diagnosticēts pirms Jūsu Ceļojuma uzsākšanas. Šo apdrošināšanas noteikumu kontekstā koronārā sirds slimība, ateroskleroze, hipertensīva slimība, insults, osteohondroze, spondilozes, astma, tromboze u.c. tiek pieskaitītas pie hroniskām slimībām.

**Hroniskas slimības paasinājums** – hroniskas slimības norises strauja pasliktināšanās, kā rezultātā Klientam ir jāsniedz Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Nelaimes gadījums (NG)** – pēkšņs, neparedzēts, no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura rezultātā Jums radies audu un/vai orgānu traumatiskais bojājums tiešas ārējas (mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) iedarbības dēļ. Pie nelaimes gadījuma netiek

pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un infekciju saslimšanas.

**CSNG** – ceļu satiksmes negadījums Latvijas Ceļu satiksmes noteikumu izpratnē.

**Negadījums** – pēkšņi un neparedzēti fiziski bojājumi Nomas auto uguns, zādzības, vandālisma, ceļu satiksmes negadījuma, Dabas stihijas nodarītie zaudējumi vai trešo personu darbības rezultātā.

**Auto nomas uzņēmums** – uzņēmums, kas ir licencēts un tiesīgs piedāvāt auto nomas pakalpojumus valstī, kurā tiek saņemts Nomas auto.

**Nomas auto** – sauszemes transportlīdzeklis, kurš tiek nomāts un saņemts no Auto nomas uzņēmuma saskaņā ar Nomas līgumu.

**Nomas auto vadītājs** – persona, kura ir noslēgusi Nomas līgumu un Polisē tā ir norādīta kā Nomas auto vadītājs, kā arī Nomas auto papildvadītājs, ja tāds norādīts Nomas līgumā un Polisē, ar nosacījumu, ka tā vecums ir no 23 līdz 69 gadiem.

**Nomas līgums** – līgums, kas noslēgts starp Jums un Auto nomas uzņēmumu par Nomas auto nomu.

**Nomas auto risku apdrošināšanas periods** – Polisē norādītais periods, kura laikā ir spēkā Nomas auto risku apdrošināšana, ar nosacījumu, ka tas atbilst Nomas līgumā norādītajam nomas periodam.

**Komerctransports** – transportlīdzeklis, kurš paredzēts vai tiek izmantots pasažieru komercpārvaldījumiem vai kravas pārvaldījumiem.

**Paša risks** – naudas summa, kas Nomas līgumā ietvertajos KASKO noteikumos minētajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un netiek atlīdzināta Auto nomas uzņēmumam, un kuru Nomas auto vadītājam saskaņā ar Nomas līgumu ir jāatlīdzina Auto nomas uzņēmumam.

**KASKO** – Nomas auto brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana pret bojājumiem un zādzību.

**Koplietošanas ceļš** – publiskai ceļu satiksmei izbūvēta teritorija, kas par maksu vai bez maksas ir pieejama ikvienai personai.

**Ceļojums** – Jūsu brauciens ārpus Latvijas Republikas, kas sākas, izbraucot no Latvijas Republikas un beidzas, atpakaļ iebraucot Latvijas Republikā vai Jūsu Mītnes zemē.

**Mītnes zeme** – Latvijas Republika, Jūsu pilsonības valsts un/vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts un valsts, kas izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju un/vai piešķirusi citu iepriekš minētajam līdzvērtīgu, legālu statusu, kas ļauj Jums oficiāli dzīvot šajā valstī (izņemot attiecībā uz Studentu programmas polisēm).

**Ceļojuma organizētājs** – tūrisma aģentūra, tūrisma operators, Pārvadātājs, transporta/viesnīcas pakalpojumu uzņēmums, interneta rezervēšanas sistēma vai cita juridiska persona, kas ir ar ceļošanu saistītā pakalpojuma sniedzējs.

**Viesnīca** – viesnīca, apartamenti vai cita veida naktsmitne ar nosacījumu, ka nakšņošanas pakalpojumi tiek nodrošināti ievērojot normatīvo aktu prasības un nakšņošanas pakalpojumu sniedzējs vai rezervācijas starpnieks ir juridiska persona.

**Pārvadātājs** – aviosabiedrība, kuģniecības sabiedrība, dzelzceļa sabiedrība vai autobusu kompānija, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Aviosabiedrība** – gaisa kuģa ekspluatants, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Savienotie reisi** – vairāki ar pārsēšanos Tranzīta punktā viens otram sekojoši Pārvadātāja nodrošinātie priekšpamaksātie reisi vienā virzienā, lai sasniegtu Ceļojuma galamērķi vai atgrieztos Mītnes zemē.

**Tranzīta punkts** – lidosta, osta, dzelzceļa vai autobusu stacija, prāmja terminālis ārzemēs (ārpus Mītnes zemes), kur paredzēts pārsēties uz citu transportlīdzekli, lai turpinātu iesākto Ceļojumu, un kurā Jūs uzturaties mazāk nekā 48 stundas.

**Dabas stihijas** – vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita dabas parādība, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijā(-os).

**Fizisks darbs** – darbs, kura veikšanai pamatā nepieciešams aktīvs skeleta muskuļu darbs. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, lauksaimniecībā, tipogrāfijā, mašīnbūvē, metalurģijā, darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu u.tml..

**Paaugstināta riska aktivitāte** – aktivitāte, kas tieši vai netieši saistīta ar paaugstinātu bīstamības pakāpi.

**Profesionāls sports** – nodarbošanās ar sportu (izņemot tos sporta veidus, kuri norādīti šo noteikumu 2.5. punktā - Atpūtas aktivitātes), ja tā ir Jūsu pamatnodarbošanās vai viens no ienākuma avotiem, kā arī, ja Jūs esat valsts izlases, ārpus Latvijas Republikas reģistrēta sporta kluba vai komandas sastāva dalībnieks vai piedalāties Eiropas vai Pasaules čempionātā.

**Eiropas veselības apdrošināšanas karte jeb EVAK** – (angļu valodā – European Health Insurance Card) ir dokuments, kas apliecina, ka persona ir Eiropas Savienības dalībvalsts, vai Norvēģijas, Līhtenšteinas, Īslandes, vai Šveices Konfederācijas (turpmāk tekstā – Dalībvalstis) iedzīvotājs un savā valstī ir sociāli apdrošināta. EVAK karte, uzturoties citā Eiropas valstī, apliecina tiesības saņemt nepieciešamo vai neatliekamo medicīnisko veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kāda tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem (vairāk par EVAK „Nacionālais veselības dienests” mājas lapā).

**Personas apliecība (eID)** – personas apliecība jeb elektroniskā identifikācijas karte (eID) ir personu apliecinošs dokuments, kas apliecina tā turētāja identitāti un tiesisko statusu, un ko izsniegusi Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.

**Palīdzības dienests** – Mūsu partneris, kas palīdz organizēt palīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam un kura kontakti ir minēti Polise.

**Ģimenes locekļi** – Jūsu laulātais, vecāki, bērni, brālis vai māsa.

## II DAĻA - VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

1.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Polise norādītajā teritorijā, pie tam teritoriālajā dalījumā tiek izmantoti šādi jēdzieni:

- 1.1.1. Eiropa – ar apdrošināto teritoriju tiek saprastas šādas valstis: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Islande, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Līhtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija, kā arī papildus Armēnija, Azerbaidžāna, Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Turcija, Tunisija un visu iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām.
- 1.1.2. Visa pasaule, izņemot ASV un Kanādu – ar apdrošināto teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV un Kanādu, kā arī salas ar šo valstu politisku piederību;
- 1.1.3. Visa pasaule - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule;
- 1.1.4. Baltkrievija - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika;
- 1.1.5. Krievija - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija;
- 1.1.6. Ukraina - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Ukrainas Republika;
- 1.1.7. Neatkarīgi no Polise norādītās teritorijas, Apdrošināšanas līgums nav spēkā Jūsu Mītnes zemē

(izņemot gadījumus, kad apdrošinātais risks darbojas Mītnes zemē saskaņā ar riska definīciju) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Antarktīdā un Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās.

- 1.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Polise norādītajiem Klientiem uz laiku, kas ir norādīts Polise un ietver visu Ceļojuma periodu. Ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts tikai par atsevišķām ceļojuma dienām un Apdrošināšanas periods neietver visu Ceļojuma periodu, izņemot 1.7. punktā noteikto, Apdrošināšanas līgums atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža.
- 1.3. Ja, atgriežoties Mītnes zemē, iestājas riski "Ceļojuma nokāvēšana CSNG dēļ" vai "Lidojuma aizkavēšanās", tad Polises darbības periods automātiski tiek pagarināts par 48 stundām.
- 1.4. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periods ir 1 gads un Polise ir norādīts ierobežojums viena brauciena ilgumam vai kopējam uzturēšanās ilgumam ārzemēs, pārsniedzot viena brauciena ilgumu vai kopējo uzturēšanās ilgumu ārzemēs, apdrošināšana nav spēkā tam periodam, kas pārsniedz Polise norādīto periodu. Ja tiek sasniegts Polise norādītais ierobežojums kopējam uzturēšanās ilgumam ārzemēs, tad Polises pārtraukšanas gadījumā apdrošināšanas prēmija netiek atgriezta, jo Mēs izpildījām saistības pilnā apmērā
- 1.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Polise norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika, ja Apdrošinājuma ņēmējs apdrošināšanas prēmiju ir samaksājis līdz Polise norādītajam datumam.
- 1.6. Apdrošināšanas aizsardzība jebkurā gadījumā neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma darbības perioda nav spēkā, sākot ar 121.dienu pēc izbraukšanas no Latvijas Republikas (izņemot Studentu programmas polises).
- 1.7. Ja Apdrošināšanas līgums noslēgts, Jums atrodoties ārpus Latvijas Republikas, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas līgums noslēgts ne vēlāk kā 48 stundas kopš izbraukšanas no Latvijas Republikas un Jūs to varat pierādīt ar apliecināšiem dokumentiem (transportlīdzekļa biļete, iekāpšanas talons, viesnīcas rezervācija, degvielas čeki, ja ceļo ar transportlīdzekli u.c.), tad apdrošināšana ir spēkā pēc 48 stundām no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža;
- 1.8. Ja Ceļojuma laikā Jūs noslēdzāt papildu Apdrošināšanas līgumu ar iekļautu paaugstināta riska aktivitāšu apdrošināšanu (Ceļojuma laikā Jūs nolēmāt nodarboties ar sportu vai paaugstināta riska aktivitāti), kas iepriekš nebija iekļauts Jūsu Polise, ar nosacījumu, ka Jums ir spēkā esošs Apdrošināšanas līgums, kas noslēgts Jums atrodoties Latvijas Republikā, tad papildu apdrošināšana ir spēkā pēc 24 stundām no papildu Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.
- 1.9. Ja laikā, kad stājas spēkā Apdrošināšanas līgums, apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība vai apdrošināmā interese nepastāv, vai apdrošinātais risks jau ir iestājies, Apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

### 2. SPORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU, PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKĀ AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI

#### PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

- 2.1. Jebkuram Klientam apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauta pārvietošanās ar automašīnu, kā arī pārvietošanās kā pasažierim ar sabiedrisko transportu, taksometru, lidmašīnu, kuģi vai prāmi, ja attiecīgā pakalpojuma sniedzējam ir atļauja pasažieru pārvadāšanai, kā arī pārvietošanās vai piedalīšanās ceļu satiksmē ar rikšu, autorikšu, iznomātu mobilitātes ierīci vai motorizētu transportlīdzekli, ar kuru pārvietojas stāvus (Tec Trike, Stepaway, Segway, Elektro-Roller u. tml.).
- 2.2. Pārvietošanās ar kvadrīcikli, triciklu, mopēdu vai motorolleru ir spēkā tikai tad, ja Klientam Polise ir atzīme par paaugstināta riska aktivitāti - Amatieru sports.

- 2.3. Pārvietošanās ar motociklu ir spēkā tikai tad, ja Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ekstrēmo sportu programmu.
- 2.4. Apdrošināšanas segums, kas noteikts 2.2., 2.3. punktā un vadot automašīnu, ir spēkā ar nosacījumu, ka transportlīdzekļa vadītājam ir attiecīgās kategorijas vadītāja tiesības.

## **SPORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKA AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI**

- 2.5. **Atpūtas aktivitātes.** Ja Polisē Jums ir iekļauts risks Atpūtas aktivitāšu apdrošināšana, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā saskaņā ar šajos noteikumos definēto riska Atpūtas aktivitāšu apdrošināšana aprakstu un nosacījumiem, Jums nodarbojoties ar šādām paaugstināta riska aktivitātēm un sporta veidiem: aerobika, badmintons, bezkontakta kapoeira, boulings, bodibildings, braukšana ar ūdens motociklu, kuteri, airu laivu, kanoe, visa veida dejošana (ieskaitot sporta dejas), distanču slēpošana, fitness, galda spēles, galda teniss, golfs, joga, izklaides izbraucieni ar ziloni, kamieli, kvadraciklu vai džipu, katamarānu vai jahtu (kā pasažierim un ne vairāk kā vienu dienu) publisko vai organizēto izklaides pasākumu ietvaros, izklaide atrakciju un ūdens atrakciju parkos, t. sk. aktivitātes viesnīcas teritorijā, ISUP-boardings, kērlings, krikets, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim organizētās izklaides braucienus grupās), makšķerēšana (izņemot zemūdens makšķerēšanu), nodarbības treniņiem zālē, nūjošana, orientēšanās, pārgājieni kalnos līdz augstumam 3000 metri virs jūras līmeņa un bez speciāla ekipējuma, peitbols, peldēšana, peldēšana ar masku (snorkelēšana), volejbols, pludmales volejbols, raftings (organizētās izklaides braucienus grupās), ritenbraukšana atpūtas nolūkos pa koplietošanas ceļiem (izņemot BMX, šosejas un kalnu ritenbraukšanu), skriešana (izņemot jebkādu maratona paveidu), slidošana atklātās publiskās slidotavās, šaušana ar loku, šautriņas, teniss, ūdens polo, vingrošana (tostarp aerobika un tās paveidi, crossfit, ielu vingrošana).
- 2.6. **Ziemas sports.** Ja Polisē ir norādīts, ka Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ziemas sportu programmu, tad apdrošināšana ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem ziemas sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot profesionālā sporta līmenī, piedaloties sacensībās vai ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm): ātrslidošana, biatlons, braukšana ar sniega motociklu, daiļslidošana, hokejs, kalnu slēpošana vai snovbords (izņemot slalomu, kas ir Ekstrēmais sporta veids), šorttreks, braukšana ar ragaviņām.
- 2.7. **Ekstrēmais sports.** Ja Polisē ir norādīts, ka Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ekstrēmo sportu programmu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem ekstrēmiem sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī un piedaloties sacensībās): autosports, beisbols, bobslejs, braukšana ar motociklu kā pasažierim vai kā transportlīdzekļa vadītājam, ja Jums ir attiecīgās kategorijas vadītāja tiesības (bet izņemot piedalīšanos sporta sacensībās vai treniņos), cīņas sporta veidi (izņemot beznoteikumu cīņas sporta veidus, MMA, boksu un kīkboksu), frīstails, jāšanas sports, kaitbords, kamaniņu sports, kartings, triatlons, medības, šaušana, polo, regbijs, safari, sendbordings, sērfinģis, skeletons, skeitbords, inline, slaloms (t. sk. skrituļslaloms un snovborda slaloms), svarcelšana, ūdens slēpošana, veikbords, braukšana pa krācēm (I-III kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju).
- 2.8. **Daivings** - Ja Polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes Daivings apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar: zemūdens makšķerēšanu; zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 8 metru dziļumam šī sporta veida sertificēta instruktora pavadībā; zemūdens peldēšanu ar akvalangu PADI, CMAS sertificēta kursa apguves laikā sertificēta instruktora pavadībā līdz 30 metru

dziļumam; niršanu bez akvalanga (frīdaivings) vai zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam, ar nosacījumu, ka Jums ir spēkā esošs PADI, CMAS sertifikāts vai tā starptautiski atzīts ekvivalents. Nodarbojoties ar zemūdens peldēšanu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam piegulošajās jūrās ir izslēgtas no apdrošināšanas aizsardzības.

- 2.9. **Amatieru sports.** Ja Polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes Amatieru sports apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem vai paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī un piedaloties sacensībās): airēšana, basketbols, braukšana ar kvadraciklu, triciklu, mopēdu vai motorolleru, kura jauda nepārsniedz 15kW vai 125 cm<sup>3</sup>, burāšana (t.sk. kā pasažierim) iekšzemes vai piekrastes ūdeņos (attālumā līdz 60 jūras jūdžēm no krasta), florbols, frisbijs, futbols, handbols, kalnu ritenbraukšana, šosejas ritenbraukšana, lauka hokejs, lakross, maratons un pusmaratons, paukošana, skrituļošana (izņemot inline), smaiļošana, vieglatlētika, vindsērfinģis, sporta vingrošana (t. sk. mākslas vingrošana).
- 2.10. **Sacensības.** Ja Polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes – Sacensības apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums piedaloties sacensībās tajos sporta veidos, kuri ir norādīti Polisē un tādējādi tie ir iekļauti apdrošināšanas aizsardzībā, ievērojot šo noteikumu 2.5 - 2.9. punktus aprakstītos nosacījumus.
- 2.11. **Fiziska darba apdrošināšana.** Ja Polisē Klientam ir atzīme par fiziska darba apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē.
- 2.12. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļauti: Profesionālais sports, pārvietošanās ar transportlīdzekļiem, atpūtas aktivitātes un jebkuras citas paaugstināta riska aktivitātes vai sporta veidi, kas nav minēti 2.1. - 2.11. punktos, tai skaitā, bet ne tikai, motosports, zemledus makšķerēšana, makšķerēšana ārpus iekšzemes ūdeņiem vai piekrastes ūdeņos attālumā virs 24 jūras jūdžēm no krasta, niršana alās, speleoloģija, došanās ekspedīcijā.

## **3. APDROŠINĀTIE RISKI**

Saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, tiek apdrošināti tikai tie riski, kas ir norādīti Polisē. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Polisē noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem, ja tas atbilst apdrošinātā riska nosacījumiem.

## **4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN ATBILDĪBAS LIMITS**

- 4.1. Apdrošinājuma summa ir noteikta katram apdrošināšanas riskam atsevišķi un ir norādīta Polisē. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam ir norādīts atbildības limits.
- 4.2. Apdrošināšanas līgums pēc Atlīdzības izmaksas paliek spēkā, un konkrētā apdrošināšanas riska Apdrošinājuma summa tiek samazināta par izmaksājāmās Atlīdzības summas apmēru.

## **5. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA PIENĀKUMI**

- 5.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir juridiska persona un apdrošināšanas līguma programma ir Darījuma brauciens - Atvērtā polise, kur Klienti sākotnēji nav norādīti apdrošināto personu sarakstā, tad pirms Klientu izbraukšanas brīža no Latvijas Republikas, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir rakstiski Mūs informēt par personām (vārds, uzvārds, personas kods, apdrošināšanas periods), kuras tiks apdrošinātas, pretējā gadījumā attiecīgā persona netiek uzskatīta par apdrošinātu, saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.
- 5.2. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Klientu par to, ka viņš tiek apdrošināts un informēt viņu par šī Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

## 6. JŪSU PIENĀKUMI

- 6.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, paziņot Mums vai Palīdzības dienestam par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu un izvairītos no papildus izdevumiem.
- 6.2. Tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Polises darbības beigām, iesniegt Mums apdrošināšanas pieteikumu par Jūsu paša apmaksātajiem izdevumiem un/vai zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā, un 15 dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas dienas, vai, ja tas pamatotu iemeslu dēļ nav iespējams, tad tiklīdz tas kļūst iespējams, iesniegt Mums dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- 6.3. Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti. Ja Jums nav EVAK kartes, Jums vai Jūsu pilnvarotai personai pēc Mūsu norādījuma tā jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai savas Mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Jums tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- 6.4. Jums ir pienākums pilnvarot Mūs iepazīties ar iesniegto informāciju, tai skaitā medicīnisko dokumentāciju, nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildu dokumentus un pieaicināt ekspertu komisiju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu. Jūs piekristat ekspertīzei pie Mūsu izvēlēta ārsta eksperta veselības stāvokļa pārbaudei sakarā ar apdrošināšanas gadījumu.
- 6.5. Jums ir pienākums paziņot Mums par visiem citiem spēkā esošiem ceļojumu Apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti Jūsu labā.

## 7. MŪSU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 7.1. Ja Jūs esat Students un apdrošināts saskaņā ar Studentu programmu, Mums ir tiesības pieprasīt Jums uzrādīt oficiālu dokumentu no ārzemju izglītības iestādes, kas apliecina, ka uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi Jūs studējāt minētajā izglītības iestādē.
- 7.2. Ja Klients ir apdrošināts saskaņā ar kādu no Darījuma braucienu programmām (Viena komandējuma, Atvērtā polise vai Gada polise), Mums ir tiesības pieprasīt Klientam vai Apdrošinājuma ņēmējam uzrādīt darba devēja komandējuma rīkojumu, kas apstiprina, ka uz apdrošināšanas periodu Klients ir bijis norīkots komandējumā.
- 7.3. Ja Jūs esat apdrošināts saskaņā ar Autobusu programmu, Mums ir tiesības pieprasīt uzrādīt līgumu ar Ceļojuma organizētāju vai citu dokumentu, kas apliecina, ka Jūsu Ceļojuma maršruts pilnībā vai galvenokārt sastāvēja no autobusu tūres.
- 7.4. Ja Jūs pēc Mūsu pieprasījuma nevarat uzrādīt 7.1.-7.3.punktos minētos dokumentus, Atlīdzība var tikt atteikta.
- 7.5. Klienta nāves gadījumā Mums ir tiesības pieprasīt liķa sekciju, kuras atteikuma gadījumā Mums ir tiesības samazināt Atlīdzības apmēru vai atteikties izmaksāt Atlīdzību.

## III DAĻA – MEDICĪNISKO UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 8. MEDICĪNISKIE UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMI

Medicīniskie un repatriācijas izdevumi šo noteikumu izpratnē ir neparedzēti medicīniskie un repatriācijas izdevumi ārpus Mītnes zemes, kas Jums radušies saistībā ar akūtu stāvokli nelaimes

gadījuma, pēkšņas saslimšanas vai hroniskas slimības paasinājuma rezultātā, kas iestājās Ceļojuma laikā.

### 9. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI

- 9.1. Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus par ambulatori un/vai stacionāri, atkarībā no saslimšanas smaguma, saņemto neatliekamo medicīnisko palīdzību (t.sk. medikamentiem) akūta stāvokļa novēršanai.
- 9.2. Medicīniskie izdevumi par ķirurģiskām operācijām tiek apmaksāti tikai, ja to tūlītējā neveikšana var apdraudēt Klienta dzīvību, t.i. to nevar veikt atgriežoties Mītnes zemē.
- 9.3. Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem (izņemot šo noteikumu 22.11.punktā minētos gadījumus), tiek segti, nepārsniedzot 3000 EUR apdrošināšanas periodā. Šajā punktā minētie izdevumi tiek segti tikai tad, ja grūtniecības ilgums nav pārsniedzis pilnas 32 nedēļas. Ja grūtniecības sarežģījumu dēļ Ceļojumā dzimst bērns, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas, Mēs atlīdzināsim šo noteikumu III daļā norādītos medicīniskos un repatriācijas izdevumus bērnam, nepārsniedzot 10 000 EUR apdrošināšanas periodā.
- 9.4. Hroniskas slimības (kas nav minēta 22.10.punktā) pēkšņa paasinājuma gadījumā tiek apmaksāti izdevumi par neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu ne ilgāk kā par 5 dienām, skaitot no pirmās ārsta apmeklējuma dienas. Par vienas un tās pašas hroniskās saslimšanas paasinājumu medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- 9.5. Mēs apmaksājam izdevumus par medicīniskiem izdevumiem līdz brīdim, kad Klientu var transportēt uz Mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 dienas no stacionēšanas dienas.
- 9.6. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, Jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei. Pretējā gadījumā Mums ir tiesības minētos izdevumus segt tikai tadā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši tos pašus pakalpojumus Palīdzības dienesta ieteiktā medicīnas iestādē.

### 10. ZOBĀRSTNICĪBA

Mēs apmaksājam izdevumus par pirmo neatliekamo zobārstniecības palīdzību akūtu zobu sāpju vai zobu traumas gadījumā, par ārsta konsultāciju, dentālu rentgenogrammu diagnozes precizēšanai, vietējo anestēziju, zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu, pagaidu plombas ielikšanu, zoba ekstrakciju, pretsāpju medikamentiem akūtu sāpju vai zobu traumu gadījumā.

### 11. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS

Mēs apmaksājam izdevumus par neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem, glābšanas dienesta pakalpojumiem, sanitāro transportu vai taksometru traumas gadījumā, līdz medicīnas iestādei, kurā Jums tiek sniegta pirmā Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

### 12. SLIMNIEKA REPATRIĀCIJA

- 12.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no slimnīcas ārzemēs uz Mītnes zemi, ja Jūs neesat fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, un nepieciešamo transportu pavadošajai personai – kvalificētam medicīnas speciālistam vai vienam Ģimenes loceklim (vai draugam), kas ceļo kopā ar Jums, ja tā pastāvīga klātbūtne Jūsu transportēšanas laikā uz Mītnes zemi, saskaņā ar ārstējošā ārsta eksperta slēdzienu, ir nepieciešama un iepriekš rakstiski saskaņota ar Mums.
- 12.2. Ja transporta izdevumu segšana nepieciešama Jūsu Ģimenes loceklim (vai draugam), kurš ceļo kopā ar Jums, Mēs segsim

izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt.

- 12.3. Ja saistībā ar nelaimes gadījumu, akūtu saslimšanu vai hroniskas saslimšanas paasinājumu Jūs varat patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, bet nevarat izmantot iepriekš iegādāto biļeti, Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt. Gadījumā, ja Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus nepilngadīgam bērnam, tad šajā punktā minētie izdevumi tiks segti arī vienam Ģimenes loceklim vai pavadošajai personai, kura ceļo kopā ar šo bērnu.
- 12.4. Ja slimnieka repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 12.1. punktā norādītos izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

### 13. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS MĪTNES ZEMĒ

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no Mītnes zemes lidostas uz stacionāro medicīnas iestādi Jūsu Mītnes zemē, kas nodrošina medicīnisko palīdzību atbilstoši Jūsu veselības stāvoklim. Izdevumi tiek segti ar nosacījumu, ka hospitalizāciju Mītnes zemē ir nozīmējis ārzemju stacionārās iestādes ārstējošais ārsts un tā seko organizētai slimnieka repatriācijai.

### 14. TUVINIEKA IERAŠANĀS CEĻOJUMA IZDEVUMI

- 14.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepieciešamo transportu (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) un viesnīcu vienam Jūsu Ģimenes loceklim, ja Jūs ārzemēs esat viens bez Ģimenes locekļiem, vai uzturēšanās izdevumus vienam Ģimenes loceklim (vai draugam), ja tas ceļo kopā ar Jums, lai tas varētu atrasties pie Jums, ja Jūsu veselības stāvoklis, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, ir kritisks un tas neļauj Jūs repatriēt vai hospitalizācija nepieciešama uz laiku, kas ir ilgāks par 10 dienām.
- 14.2. Atlīdzināmie izdevumi par naktsmītni Ģimenes loceklim (vai draugam) nevar pārsniegt 50 EUR dienā, kopumā ne vairāk par 10 dienām.

### 15. BĒRNA EVAKUĀCIJA

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepilngadīga bērna (līdz 16 gadu vecumam), kas ceļo kopā ar Jums un ir apdrošināts saskaņā ar Mūsu izdotu apdrošināšanas polisi, nogādāšanu bērna Mītnes zemē, ja Jūsu stacionēšanas dēļ tas palicis bez pieaugušo uzraudzības.

### 16. SLIMNĪCAS DIENAS NAUDA

- 16.1. Par ārstēšanos slimnīcā Mēs izmaksāsim Atlīdzību par katru slimnīcā pavadīto dienu 20 EUR apmērā. Slimnīcas dienas naudu izmaksāsim papildus Atlīdzībai, kas tiek izmaksāta par medicīniskajiem izdevumiem saskaņā ar šo noteikumu 9.punktu.
- 16.2. Ārstēšanās slimnīcā, šo noteikumu izpratnē, ir Klienta ārstēšanās slimnīcā, ne mazāk kā 48 stundas, fiziskās veselības traucējumu dēļ, kuri Ceļojuma laikā radušies sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā un atbilst šo noteikumu 9.punkta nosacījumiem.

### 17. MEDICĪNISKIE PALĪGLĪDZEKĻI

Mēs atlīdzinām izdevumus par nelaimes gadījuma rezultātā bojāto medicīnisko palīglīdzekļu labošanu vai pēc nelaimes gadījuma ārstā

nozīmēto medicīnisko palīglīdzekļu iegādi vai nomu, ja bez tiem Klients fiziski nav spējīgs atgriezties Mītnes zemē.

### 18. REPATRIĀCIJA NĀVES GADĪJUMĀ

- 18.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi pēc radnieku norādījuma (ieskaitot transportēšanas zārka izmaksas), kā arī izdevumus saistībā ar Klienta mirstīgo atlieku repatriācijai nepieciešamo dokumentu un atļauju kārtošanu un saņemšanu, neietverot apbedīšanas izdevumus.
- 18.2. Ja repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 18.1. punktā norādītos izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

### 19. APBEDĪŠANAS IZDEVUMI ĀRZEMĒS

- 19.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku apbedīšanu (vai kremēšanu) ārzemēs, ieskaitot zārka izmaksas. Izdevumi par zārku tiek apmaksāti nepārsniedzot 1000 EUR. Ja kremēšana notiek ārzemēs, Mēs atlīdzinām izdevumus par transportu (biļetes iegādi ekonomiskajā klasē abos virzienos) vienai personai, lai nodrošinātu urnas nogādāšanu uz Mītnes zemi ar nosacījumu, ka urna tiks apglabāta Mītnes zemē, ko apliecina izziņa no kolumbārija.
- 19.2. Ja apbedīšanas (vai kremēšanas) izdevumi ārzemēs pārsniedz izdevumu summu par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi, Mēs atlīdzināsim šos pakalpojumus apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi.

### 20. TELEFONA SARUNU APMaksa

Mēs atlīdzinām Jūsu vai Ģimenes locekļa (vai drauga), kurš ceļo kopā ar Jums, izdevumus par veiktiem telefona zvaniem ārzemēs, lai sazinātos ar Mums un/vai Palīdzības dienestu, kas bija nepieciešami saistībā ar medicīniskās palīdzības vai repatriācijas organizēšanu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

### 21. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI MĪTNES ZEMĒ

- 21.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par medicīniskiem izdevumiem (kas atbilst 9.punktā minētajiem) Mītnes zemē, lai Jūs pēc atgriešanās no Ceļojuma turpinātu ārzemju ārstējošā ārsta nozīmētu ārstēšanos diennakts stacionārā saistībā ar Ceļojuma laikā radušos pēkšņu saslimšanu, sakarā ar kuru Jūs ārzemēs bijāt ievietots stacionārā un medicīniskos izdevumus ārzemēs pilnībā vai daļēji apmaksājam Mēs.
- 21.2. Izdevumi tiek segti ne ilgāk kā 10 dienas pēc Jūsu atgriešanās Mītnes zemē.
- 21.3. Jūsu pienākums ir uzsākt ārstēšanos 3 dienu laikā pēc atgriešanās Mītnes zemē, pretējā gadījumā Atlīdzība netiek izmaksāta.

### 22. PAPILDU IZNĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86.punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 22.1. par plānveida ārstniecisko palīdzību, kā arī par turpmāku diagnosticēšanu un ārstniecisko palīdzību, kas sniegta pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas rezultātā un visa veida ārstniecisko palīdzību pēc atgriešanās Mītnes zemē (izņemot gadījumus, kad apdrošinātais risks darbojas Mītnes zemē saskaņā ar riska definīciju);

- 22.2. par pašārstēšanos un pašdiagnosticēšanos, kā arī par medikamentiem, kas iegādāti bez ārsta nozīmējuma un/vai bez ārsta izrakstītas receptes;
- 22.3. par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju, Latvijas Republikas normatīvajos aktos norādīto komplementārās (netradicionālās) ārstēšanas metožu pielietošanu, protezēšanu un protēzēm;
- 22.4. par operācijām, kas nav neatliekamas, t.sk. plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
- 22.5. ja Klients ir atteicies no repatriācijas, lai gan veselības stāvoklis to pieļauj, par turpmāko ārstēšanos, sākot ar dienu, kad repatriācija kļūst iespējama;
- 22.6. par bērna evakuācijas, tuvinieka ierašanās ceļojuma izdevumiem, medicīniskā transporta Mītnes zemē, medicīniskiem izdevumiem Mītnes zemē, kas nav iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums;
- 22.7. par repatriācijas izdevumiem, kas pārsniedz repatriācijas izdevumus uz Latvijas Republiku;
- 22.8. par ārstēšanos slimnīcā vairāk kā 30 dienas, skaitot no pirmās hospitalizācijas dienas;
- 22.9. par pēkšņu saslimšanu vai hroniskās slimības paasinājumu, kas Jums sācies pirms Apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja Jūs devāties uz ārzemēm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties Ceļojumā;
- 22.10. par onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozī, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa;
- 22.11. par grūtniecību (izņemot šo noteikumu 9.3.punktā minētos gadījumus), grūtniecības pārtraukšanu, dzemdībām, to sarežģījumiem, pēcdzemdību aprūpi vai komplikācijām;
- 22.12. par slimībām vai veselības stāvokļiem, kurus izsaucis HIV vīruss, iegūtais imūndeficīta sindroms (AIDS);
- 22.13. par alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas diagnostiku un ārstēšanu, toksisku vai apreibinošu vielu lietošanas rezultātā radušos veselības kaitējumu diagnostiku un ārstēšanu;
- 22.14. ja izdevumi ir saistīti ar paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 22.15. par pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsāucēja izraisītu infekcijas slimību, cūku gripu, putnu gripu vai slimībām, kas pasaulē nav bijušas atklātas un zināmas Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, kā arī citu līdzīgu Apdrošināšanas līgumā noteikto gadījumu rezultātā;
- 22.16. kas radušies saistībā ar saslimšanu ar infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi, un Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas rekomendācijas, apmeklējot bīstamu infekciju skartos reģionus.;
- 22.17. gadījumā, kad, iestājoties pēkšņam saslimšanas gadījumam ārzemēs, Jums ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība, Jūs nekavējoties (ne vēlāk kā 24 stundu laikā) nevēršaties pie kvalificēta praktizējoša ārsta un nesāņemat nepieciešamo medicīnisko palīdzību;
- 22.18. par veselības traucējumiem, kas radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, panikas lēkmi, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem;
- 22.19. par uzturēšanos karantīnā, t. sk. izolācijas vai pašizolācijas dēļ, un izdevumi par Jūsu transportēšanu no ārzemēm uz Mītnes zemi pēc karantīnas beigām, ja vien Jūsu Polises īpašajos noteikumos nav noteikts citādi.

## **23. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTAJĒM):**

- 23.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā

ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi, un citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie saņemtie ārstnieciskie pakalpojumi;

- 23.2. recepte vai tās kopija, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- 23.3. medicīnas iestādes, ārsta, aptiekas vai jebkuras citas iestādes/organizācijas, kas sniegusi Jums palīdzību (piemēram, glābšanas dienests), izsniegts maksājumu apliecinošs dokuments, kurā ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma detalizēts atšifrējums, precīzs nosaukums, izdevumu summa, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (stacionārās ārstniecības gadījumā);
- 23.4. iestājoties riskam „Telefona sarunu apmaksā” – telefona sarunu izdruka, kas apliecina veikto telefona zvanu faktu un izmaksas.

## **IV DAĻA – ATPŪTAS AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANA**

### **24. ATPŪTAS AKTIVITĀTES**

Mēs apmaksājam zaudējumus, kas radušies to risku iestāšanās rezultātā, kuri iekļauti Polise un kuru atlīdzināšana paredzēta attiecīgā riska iestāšanās gadījumā saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, Jums Ceļojuma laikā piedaloties 2.5. punktā minētajās paaugstināta riska aktivitātēs.

## **V DAĻA – CEĻOJUMA DOKUMENTU UN NAUDAS APDROŠINĀŠANA**

### **25. CEĻOJUMA DOKUMENTI**

- 25.1. Ja Ceļojuma laikā Jums ir nozagta, nolaupīta vai pazudusi Jūsu pase, maksājumu karte, personas apliecība (eID) vai, ceļojot ar sauszemes transportlīdzekli - sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecība vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, Mēs atlīdzinām attiecīgā dokumenta atjaunošanu Mītnes zemē vai atgriešanās apliecības iegūšanu ārzemēs, izmaksājot Atlīdzību par:
  - 25.1.1. jauna dokumenta iegūšanu nozagtā, nolaupītā vai pazudušā vietā;
  - 25.1.2. nepieciešamajiem papildu transporta izdevumiem (biļeti ekonomiskajā klasē) un viesnīcu, kas Jums radušies ārzemēs saistībā ar apliecības iegūšanu;
  - 25.1.3. izdevumiem biļetes pārformēšanai vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādei, lai atgrieztos Mītnes zemē, ja atgriešanās nav iespējama paredzētajā laikā dokumentu neesamības dēļ.

### **26. NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA**

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies Klientam sakarā ar viņa skaidras naudas nolaupīšanu (zādzība vai laupīšana Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē), nolaupītās naudas vērtībā.

### **27. PAPILDU IZŅĒMUMI**

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 27.1. ja 24 stundu laikā no ceļojuma dokumentu vai maksājumu kartes un/vai naudas zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un sekojoši nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums;

- 27.2. kuru cēlonis ir naudas vai ceļojuma dokumentu neatbilstoša glabāšana (t.sk. seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē vai sabiedriskā vietā) vai atstāšana bez uzraudzības transportlīdzeklī, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai (izņemot gadījumu, ja Klients ir bērns vecumā līdz 16 gadiem);
- 27.3. kas saistīti ar personas apliecības (eID) kartei piesaistīto/iekļauto sertifikātu atjaunošanu, kā arī jebkāda veida zaudējumi, kas saistīti ar elektronisko pakalpojumu, kas piesaistīti kartei, darbības atjaunošanu;
- 27.4. kuru cēlonis ir muitas vai citas valsts iestādes veiktā naudas konfiskācija;
- 27.5. par jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu Mītnes zemē paātrinātā kārtībā.

## 28. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 28.1. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai laupīšanas gadījumā - tiesibaizsardzības iestādes izdota izziņa, kas apliecina, ka 24 stundu laikā pēc ceļojuma dokumentu zādzības, nolaupīšanas vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai nolaupīšanas tika paziņots tiesibaizsardzības iestādei, un kas apstiprina zādzības/nolaupīšanas/pazušanas faktu;
- 28.2. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas gadījumā:
  - 28.2.1. Klienta Mītnes zemes diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā izdotas atgriešanās apliecības, kas izdota saistībā ar ceļojuma dokumenta/-u zādzību, laupīšanu vai pazaudēšanu, kopija;
  - 28.2.2. maksājumus apliecinoši dokumenti par jaunu ceļojuma dokumentu izgatavošanu, valsts nodevas nomaksu, viesnīcas un/vai transporta pakalpojumiem ārzemēs.

## VI DAĻA – JURIDISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 29. JURIDISKIE IZDEVUMI

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus, kas radušies Ceļojuma laikā izmantojot juridisko palīdzību saistībā ar trešās personas prasību pret Jums, ja Ceļojuma laikā Jūs netīši pārkāpis attiecīgās valsts, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums, normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

### 30. TULKOŠANAS PAKALPOJUMI

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus sakarā ar profesionāla tulka sniegtajiem pakalpojumiem par valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu un pārrunām ar tiesībsargājošām institūcijām, ja tie ir saistīti ar risku Ceļojuma dokumenti, Civiltiesiskā atbildība vai Juridiskie izdevumi iestāšanos.

### 31. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti juridiskie izdevumi, ja:

- 31.1. tie radušies Jums sakarā ar sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 31.2. tie radušies Jums saistībā ar lietas izskatīšanu šķīrējtiesā;
- 31.3. Jūs nevērsāties pēc bezmaksas juridiskās palīdzības, kuru bija iespējams saņemt saskaņā ar Latvijas Republikas, ar attiecīgās valsts vai starptautiskiem normatīviem aktiem;
- 31.4. tie radušies saistībā ar Jūsu profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;

- 31.5. izdevumi radušies saistībā ar laulības, mantojuma vai darba tiesisko attiecību prasību izskatīšanu tiesā;
- 31.6. juridisko palīdzību sniegusi vai Jūs tiesā pārstāvējusi persona, kurai nav atbilstoša kvalifikācija attiecīgajā juridiskajā jautājumā;
- 31.7. tie radušies saistībā ar Jūsu vai Jūsu pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas lēmuma neievērošanu vai tīšu tiesas procesa paildzināšanu, vai rupjas neuzmanības dēļ, vai citādi palielinot izdevumu;
- 31.8. tie radušies saistībā ar maksātnespēju vai bankrotu;
- 31.9. juridisko palīdzību sniedzis uzņēmums, kurā Klientam pieder kapitāldaļas vai kurā strādā Klients, vai juridisko palīdzību sniedzis juridiskais birojs, ar kuru Klientam ir noslēgts sadarbības līgums.

## 32. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 32.1. Juridisko izdevumu gadījumā:
  - 32.1.1. pret Jums celtās prasības kopija;
  - 32.1.2. līgums ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība;
  - 32.1.3. maksājumu apliecinošs dokuments par juridiskās palīdzības pakalpojumu;
- 32.2. tulkošanas pakalpojumu gadījumā:
  - 32.2.1. tulkojamā dokumenta, kā arī paša tulkojuma, kopijas;
  - 32.2.2. maksājumu apliecinošs dokuments par tulkošanas pakalpojumu.

## VII DAĻA – NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 33. NELAIMES GADĪJUMI

- 33.1. Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies nāve: ja nelaimes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, iestājas Klienta nāve, Mēs izmaksājam labuma guvējam vai Klienta tiesiskiem mantiniekiem, kas apstiprināti mantošanas tiesībās Klienta Mītnes zemes normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, summu, kas vienāda ar 50% no Polisē norādītās kopējās Apdrošinājuma summas Nelaimes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 33.2. Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies invaliditāte: ja nelaimes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, Klienta veselībai iestājies paliekošs kaitējums (invaliditāte), Mēs izmaksājam Atlīdzību, kas tiek aprēķināta procentuālā apmērā (atbilstoši zemāk tabulā norādītajam) no summas, kas vienāda ar 50% no Polisē norādītās kopējās Apdrošinājuma summas Nelaimes gadījumu apdrošināšanas riskam:

N. P.K.	PALIEKOŠS KAITĒJUMS VESELĪBAI (INVALIDITĀTE)	ATLĪDZĪBAS APMĒRS %	
		LABĀ	KREISĀ
1.	Augšējās ekstremitātes amputācija pleca locītavas līmenī	65	60
2.	Apakšdelma amputācija elkoņa locītavas līmenī	60	55
3.	Plaukstas amputācija	55	50
4.	Plaukstas īkšķa amputācija	15	10
5.	Plaukstas jebkura cita viena pirksta amputācija	7	5
6.	Apakšējās ekstremitātes amputācija augšstilba līmenī	65	60
7.	Apakšstilba amputācija ceļa locītavas līmenī	60	60
8.	Pēdas amputācija	40	40
9.	Pēdas īkšķa amputācija	3	3
10.	Pēdas jebkura cita pirksta amputācija	2	2

11.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar vienu aci	50
12.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar abām acīm	100
13.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar vienu ausi	25
14.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar abām ausīm	100
15.	Pilnīgs un neatgriezenisks runas spēju zudums	50
16.	Traumatisks mēles zudums saknes līmenī	50
17.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – monoparēze	25
18.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – paraparēze, hemiparēze	50
19.	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums – tetraparēze	100

- 33.3. Ja nelaimes gadījuma rezultātā ir radušies vairāki neatgriezeniski ķermeņa daļu bojājumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru bojājumu tiek summēti, nepārsniedzot 50% no kopējās Apdrošinājuma summas Nelaimes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 33.4. Ja Klients ir kreilis, Atlīdzības apmērs tiek mainīts attiecīgi par labās un kreisās ekstremitātes traumām.
- 33.5. Ja nelaimes gadījuma radītās sekas un paliekošo kaitējumu veselībai cēloņsakarīgi ir ietekmējusi Jūsu slimība, trauma vai fizisks defekts, kas nav saistīti ar nelaimes gadījumu un pastāvēja pirms nelaimes gadījuma, Atlīdzība par paliekošu kaitējumu (invaliditāti) vai nāvi tiek izmaksāta tādā apmērā, kādu izraisītu apdrošināšanas gadījums, ja cita slimība, trauma vai fizisks defekts nebūtu bijis.

#### 34. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 34.1. Jums vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;
- 34.2. saistībā ar insultu, koronāro sirds slimību, dzemdībām, ķirurģiskām operācijām, medicīniskām manipulācijām, to sekām, medicīniskām kļūdām, infekciju un citām saslimšanām;

#### 35. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 35.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina traumas faktu un diagnozi;
- 35.2. invaliditāti apliecinājoši dokumenti invaliditātes gadījumā;
- 35.3. miršanas apliecība, izziņa par nāves cēloni un mantošanas tiesības apliecinājošs dokuments Klienta nāves gadījumā.

### VIII DAĻA – CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

#### 36. CIVILTIESISKĀ ATBILDĪBA

- 36.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem tiek apdrošināta Jūsu civiltiesiskā atbildība, kas iestājas Ceļojuma laikā Jūsu darbības vai bezdarbības rezultātā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederoša manta un ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Mums apdrošināšanas periodā vai 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

- 36.2. Mēs izmaksājam Atlīdzību par vienu vai vairākiem apdrošināšanas gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības periodā par:
- 36.2.1. trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē, kas dokumentāli pierādīta, nepārsniedzot 50% no Polisē norādītās Apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam;
- 36.2.2. trešās personas īpašumā esošās ķermeniskās lietas bojājumu vai bojāeju faktiskās vērtības apmērā, nepārsniedzot 50% no Polisē norādītās Apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam.

#### 37. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:

- 37.1. ja ķermeniska lieta atrodas Jūsu vai Jūsu ģimenes locekļu īpašumā, valdījumā, lietojumā vai turējumā, vai tā ir viņu rīcībā, uzraudzībā, pārziņā, vai ko Klients vai Klienta ģimenes locekļi ir pārņēmis(-uši), irē, pieņēmis(-uši) pārdošanai u.tml. Šis izņēmums neattiecas uz Viesnīcai nodarītiem bojājumiem, kas Jums ir jāatlīdzina saistībā ar istermiņa (līdz 1 kalendārājam mēnesim) telpu lietojumu, kā arī zaudējumiem saistībā ar tajās esošā inventāra bojājumu.
- 37.2. sakarā ar Jums vai Jūsu radniekiem veselībai vai dzīvībai nodarīto kaitējumu;
- 37.3. ja tos nodarīja dzīvnieks, kas ir Jūsu īpašumā vai atrodas Jūsu uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Jūs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā esat atbildīgs;
- 37.4. Jums nodarbojoties ar sportu vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam, kas nav apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
- 37.5. Jums veicot amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, kā arī esot jebkāda veida darba attiecībās vai līgumattiecībās;
- 37.6. Jums lietojot kādu mantu savādāk nekā tas ir noteikts lietošanas instrukcijā;
- 37.7. Jums veicot būvniecības vai būvmontāžas darbus;
- 37.8. ekspluatējot motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kā arī jebkuru citu motorizētu ierīci, kas pēc savas konstrukcijas ir paredzēta personu vai kravu pārvadāšanai, kā arī veicot iekraušanu/izkraušanu jebkurā sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklī;
- 37.9. infekcijas slimību pārnēsāšanas dēļ;
- 37.10. saistībā ar jebkāda veida līgumsodiem, procentiem, likumiskiem procentiem, valsts, pašvaldības vai citu iestāžu uzliktajiem sodiem, nesamaksātajiem nodokļiem vai nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākums izriet no normatīvajiem aktiem vai tiesiska darījuma.

#### 38. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMĀS DARBĪBAS UN DOKUMENTI (PAPILDU 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 38.1. Jūsu pienākums ir:
- 38.1.1. rakstiski paziņot Mums par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Jums saistībā ar Jūsu neatļautu darbību Ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams;
- 38.1.2. ja saistībā ar 36. punktā minētu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību - nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt Mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
- 38.1.3. rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt Mums patiesas un



izsmeljošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;

38.1.4. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas Mūsu rakstiskas piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību Ceļojuma laikā.

38.2. Ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 38.1. punktā minētajiem nosacījumiem, Mums ir tiesības samazināt Atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

## IX DAĻA – BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

### 39. BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

- 39.1. Bagāža šo noteikumu izpratnē ir uz Jūsu vārda Pārvadātāja reģistrēti čemodāni, ceļa somas, rokas somas, kā arī lietas, kas tajās atrodas, ja tās ir Jūsu vai apdrošināto Jūsu Ģimenes locekļu apģērbs, apavi vai personīgai higiēnai domātas lietas, suvenīri un bērnu vai citi speciālie rati, sporta inventārs.
- 39.2. Atlīdzība par bagāžas apdrošināšanu tiek izmaksāta, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu, kas norādīta Polīsē Klientam, uz kura vārda tā ir reģistrēta.
- 39.3. Sporta inventārs kā bagāža ir apdrošināts tikai ar nosacījumu, ka attiecīgais sporta veids, kas paredz šī inventāra izmantošanu, ir iekļauts Apdrošināšanas līguma segumā saskaņā ar šo noteikumu un Polises nosacījumiem (izņemot Ziemas sportu inventāru, kas nav iekļauts Bagāžas apdrošināšanas risku segumā un tiek apdrošināts atsevišķi).
- 39.4. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, bojāšana NG rezultātā un zādzība Ceļojuma laikā ir minēti šo noteikumu XIII daļā un Polīsē kā atsevišķi riski un zaudējumi par ziemas sporta inventāru tiek kompensēti Polīsē norādīto šo risku Apdrošinājuma summu ietvaros.
- 39.5. Atlīdzība par katru lietu grupu (piemēram, virsdrēbes, apavi, apakšveļa, suvenīri u.tml.) ir ierobežota ar limitu 250 EUR, bet par katru vienu lietu ar limitu 150 EUR. Šie limiti netiek piemēroti sporta inventāram un bērnu ratiem.
- 39.6. Atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju.

### 40. BAGĀŽAS SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

- 40.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Klientam ārzemēs vai atgriežoties Mītnes zemē, sakarā ar bagāžas sabojāšanu un/vai nozaudēšanu transportēšanas laikā Pārvadātāja vainas dēļ, kas ir rakstiski apstiprināts ar Pārvadātāja izsniegto dokumentu.
- 40.2. Bagāžas sabojāšanas gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus Klienta zaudējumus par sabojātās bagāžas labošanu un tīrīšanu, vai, ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, izmaksā Atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, tikai pēc tam, kad bagāžas sabojāšanas faktu atzinis atbildīgais Pārvadātājs, un izsniedzis izziņu, kur apstiprināts bagāžas sabojāšanas fakts.
- 40.3. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Mēs atlīdzinām Klienta zaudējumus saistībā ar nozaudēto mantu aizvietošanu ar līdzvērtīgām vai izmaksājām Atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, nepārsniedzot katras vienas lietas un katras vienas lietu grupas limitus un Polīsē norādīto Apdrošinājuma summu bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas riskam, ar nosacījumu, ka bagāžas nozaudēšanas faktu ir atzinis atbildīgais Pārvadātājs un izsniedzis izziņu, kurā norādīts bagāžas nozaudēšanas fakts un izmaksātās kompensācijas apmērs vai atteikums to izmaksāt.
- 40.4. Sabojātās vai nozaudētās bagāžas faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma, zaudējuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot

nolietojumu 15% gadā par katru gadu no tās iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 60% nolietojumu;

- 40.5. Izmaksājot Atlīdzību par bagāžas nozaudēšanu, no tās tiek atskaitīta atbilstoši šim Apdrošināšanas līgumam iepriekš izmaksātā Atlīdzība par bagāžas aizkavēšanos un Pārvadātāja izmaksātā kompensācija.
- 40.6. Bagāžas sabojāšanas un nozaudēšanas risks nav spēkā, ja bagāža reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms Polises stāšanās spēkā.
- 40.7. Ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, tad izmaksājot Atlīdzību, Mums ir tiesības uz sabojātās bagāžas priekšmetu.

### 41. BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS

- 41.1. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies, Klientam ierodoties Tranzīta punktā vai Ceļojuma galapunktā ārzemēs, saistībā ar bagāžas aizkavēšanos ilgāk par 3 stundām.
- 41.2. Mēs, nepārsniedzot Polīsē norādīto kopējo Apdrošinājuma summu vienam Klientam par bagāžas aizkavēšanās risku, atlīdzinām dokumentāli pierādītos saprātīgos izdevumus par pirmās nepieciešamības precēm, higiēnas precēm (t. sk. par dekoratīvo kosmētiku, nepārsniedzot 30 EUR), attiecīgajam Ceļojuma galamērķa vietējam klimatam atbilstošu apģērbu un apaviem, kas iegādāti, lai aizstātu bagāžā esošās personīgās mantas, ja tās iegādātas līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.
- 41.3. Ja Polīsē norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu (Ekstrēmais sports, Daivings, Amatieru sports, Atpūtas aktivitātes), tad tiek atlīdzināti izdevumi par tā sporta veida inventāra nomu, kas ir apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem. Izdevumus par sporta inventāra nomu atlīdzinām līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.

### 42. BAGĀŽAS ZĀDZĪBA CEĻOJUMA LAIKĀ

- 42.1. Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad Ceļojuma laikā tiek nolaupīta (zādzības vai laupīšanas rezultātā Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) Jūsu bagāža, tai atrodoties Jūsu pārziņā, t.sk. pie Pārvadātāja neregistrēta bagāža.
- 42.2. Šajā gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus saprātīgus pirkumus ārzemēs, kas veikti pēc zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža ar mērķi aizvietot nozagtos/nolaupītos bagāžas priekšmetus.
- 42.3. Ja Polīsē norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu, tad sporta inventāra zādzības gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra (izņemot Ziemas sporta) nomu, ja attiecīgais sporta veids ir apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 42.4. Testājoties riskam Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, Jūsu pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.
- 42.5. Atlīdzība par bagāžas zādzību vai nolaupīšanu tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas šādas drošības prasības:
- 42.5.1. dzīvošanas vietās bagāža tika turēta tai paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;
- 42.5.2. bagāža netika atstāta sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
- 42.5.3. bagāža netika atstāta neaizslēgtos transportlīdzekļos. Bagāža transportlīdzeklī ir jānovieto tā, lai tā būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaisītu uzmanību.

### 43. PAPILDU IZNĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atļūdzināti šādi ar bagāžu saistīti zaudējumi:

- 43.1. par bagāžas likumīgu aizkavēšanu, piespiedu aizturēšanu, aresta uzlikšanu vai konfiskāciju, ko izdarījusi muita un/vai cita kompetenta valsts institūcija;
- 43.2. par pārtiku, alkoholu, dekoratīvo kosmētiku (izņemot 41.2.punktā norādīto bagāžas aizkavēšanās gadījumu) un parfimēriju;
- 43.3. ko bagāžai nodarījis pats Klients, neatkarīgi no iemesla;
- 43.4. par bagāžas sabojāšanu, nozaudēšanu vai aizkavēšanu, ja bagāža reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms Polises stāšanās spēkā, kā arī, ja bagāža aizkavējusies, Jums atgriežoties Mītnes zemē;
- 43.5. ko izraisījušas kodes, insekti vai citi kaitēkļi, vai arī dabas parādības, piemēram, lietus;
- 43.6. kas rodas nodiluma vai īpašuma pakāpeniskas nolietošanās dēļ;
- 43.7. par saskrāpētiem priekšmetiem un to nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem, t.sk. čemodāna, sporta inventāra vai ziemas sporta inventāra saskrāpēšanu;
- 43.8. kas radušies tīrīšanas, krāsošanas, labošanas vai atjaunošanas rezultātā;
- 43.9. par juvelierizstrādājumiem, pulksteņiem, dārgmetāliem, rotaslietām, trausliem priekšmetiem, ieskaitot porcelānu, stiklu un skulptūras, mākslas darbiem, par datortehniku, video, audio, foto, mobilo tālrunu vai citu komunikāciju tehniku un to piederumiem (piemēram, lādētāji, adapteri, atskaņošanas ierīces), brillēm, kontaktlēcām, saulesbrillēm, dzirdes aprātiem, protēzēm, medikamentiem, mūzikas instrumentiem, kažokādu, tepiņu un citu augstvērtīgu materiālu izstrādājumiem;
- 43.10. par augiem, dzīvniekiem;
- 43.11. kas saistīti ar bagāžā pārvadājamo jebkādu dokumentu, naudas, ceļojuma biļešu, vērtspapīru, jebkādu karšu, kuponu, datu nesēju, datorprogrammu bojājumu, aizkavēšanu, zādzību vai jebkādu vērtības zaudējumu;
- 43.12. par bagāžā esošajām šķidrājam vielām un ar to iztecēšanu saistītu bojājumu, citiem bagāžā esošiem priekšmetiem;
- 43.13. saistībā ar bagāžas sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību vai bagāžas aizkavēšanu pārvadāšanas laikā, ja par to nekavējoties nav ziņots atbildīgajam Pārvadātājam vai gadījumā, kad Pārvadātājs ir kompensējis izdevumus pilnā apmērā;
- 43.14. saistībā ar bagāžas zādzību ceļojuma laikā, ja par to 24 stundu laikā no zādzības vai laupīšanas brīža nav ziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un/vai nav saņemts rakstisks apliecinājums par bagāžas zādzības vai laupīšanas faktu;
- 43.15. par bagāžas zādzību vai laupīšanu, ja nav ievērotas šajos noteikumos noteiktās prasības un pienākumi bagāžas uzglabāšanai;
- 43.16. par atsevišķu priekšmetu pazūšanu no Pārvadātāja pārziņā nodotās bagāžas saturā;
- 43.17. par bagāžas zādzību no slēpju kastēm, bagāžas kastēm un veloturētājiem, kas paredzēti bagāžas pārvadāšanai ar auto transportu laika posmā no pl. 21.00 līdz pl. 8.00 pēc vietējā laika;
- 43.18. par bagāžu vai personiskajām mantām, kas sūtītas kā krava ar pavadzīmi vai transportlīdzeklī, ar kuru nepārvietojas pats Klients;
- 43.19. par bagāžu, kas nepieder pašam Klientam vai nav domāta viņa personīgai lietošanai (izņemot gadījumus, kad bagāža domāta viņa Ģimenes locekļa vajadzībām un lietošanai);
- 43.20. par nomāta sporta inventāra bojājumu vai zādzību (izņemot gadījumus, kas noteikti 65. un 68. punktā (Ziemas sportu apdrošināšana), ja šāds risks ir apdrošināts);

43.21. par nelegāli pārvadājamo bagāžu.

### 44. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 44.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā:
  - 44.1.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
  - 44.1.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas sabojāšanu vai nozaudēšanu. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā papildus ir jāiesniedz Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina izmaksāto kompensāciju un tās apmēru vai atteikšanos to izmaksāt.
  - 44.1.3. bagāžas nozaudēšanas gadījumā – nozaudētās bagāžas mantu sarakstu, norādot to iegādes laiku un vērtību;
  - 44.1.4. bagāžas sabojāšanas gadījumā papildus:
    - 44.1.4.1. bagāžas bojājuma aprakstu;
    - 44.1.4.2. bojātā bagāža, norādot iegādes laiku un vērtību, vai tās fotogrāfijas kvalitātē, kas ļauj novērtēt bojājumus, un marka, modelis, ja tāds ir;
    - 44.1.4.3. maksājumus apliecinājoši dokumenti par bojātās bagāžas tīrīšanu un labošanu, vai jaunas līdzvērtīgas bagāžas iegādi, ja to nav iespējams salabot.
- 44.2. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā:
  - 44.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
  - 44.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas (t.sk. sporta inventāra) aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par Jums piegādātās bagāžas datumu un laiku;
  - 44.2.3. sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu;
  - 44.2.4. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti ar pirkumu atšifrējumu.
- 44.3. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā:
  - 44.3.1. attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādes izziņa, kas apstiprina bagāžas zādzības faktu;
  - 44.3.2. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti;
  - 44.3.3. sporta inventāra zādzības gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu.

### X DAĻA – DRĒBJU ĶĪMISKĀS TĪRĪŠANAS VAI AIZVIETOŠANAS APDROŠINĀŠANA

#### 45. DRĒBJU ĶĪMISKĀ TĪRĪŠANA

Ja Ceļojuma laikā Jūs, nelaimes gadījumā rezultātā, gūstat ķermeņa traumu un šī nelaimes gadījuma rezultātā kļūst netīras vai tiek bojātas Jūsu drēbes, Mēs atļūdzinām zaudējumus par nelaimes gadījuma brīdī Jūsu valkāto drēbju ķīmisko tīrīšanu, labošanu un/vai aizvietošanu gadījumos, kad tās nav iespējams iztīrīt vai salabot.

#### 46. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 46.1. medicīnas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina gūto traumu;
- 46.2. bojāto/sasmērēto drēbju kvalitatīvas fotogrāfijas;
- 46.3. maksājumu apliecinājoši dokumenti par apģērba ķīmisko tīrīšanu un/vai labošanu, vai jauna līdzvērtīga apģērba iegādi.

## XI DAĻA – CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA

### 47. IESTĀJOTIES XI DAĻĀ APRAKSTĪTAJĒM RISKIEM, NETIEK ATLĪDZINĀTA APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA.

### 48. ATTIECĪBĀ UZ VISIEM XI DAĻĀ MINĒTAJĒM RISKIEM (IZŅEMOT CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ):

- 48.1. Mēs atlīdzinām tikai tos izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt saskaņā ar Ceļojuma organizētāja līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem. Atlīdzināšana par nesaņemtajiem pakalpojumiem vai papildus izdevumiem Jums vispirms jāpieprasa no Ceļojuma organizētājiem;
- 48.2. Atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem izdevumiem un Ceļojuma organizētāja/-u vai citu trešo personu izmaksāto kompensāciju.
- 48.3. Ja Ceļojuma organizētāja līgumā vai saskaņā ar kādas citas organizācijas piedāvājumu (aviokompānija, viesnīca utt.) paredzēta ceļojuma datumu vai maršruta maiņa, tad Mēs izmaksājam Atlīdzību tikai starpības apmērā, kas veidojas no ceļojumu datumu vai maršruta maiņas. Ja Ceļojuma organizētājs piedāvāja cita veida kompensāciju par nenotikušo Ceļojumu, tad mūsu izmaksājāmā Atlīdzība tiek samazināta par šīs kompensācijas apmēru.

### 49. CEĻOJUMA ATCELŠANA, PĀRTRAUKŠANA

- 49.1. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana, šo noteikumu izpratnē, ir Jūsu zaudējumi, kuri rodas saistībā ar ceļojumu atcelšanu vai pārtraukšanu sekojošo iemeslu dēļ:
- 49.1.1. ja iestājas Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāve;
- 49.1.2. Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi kā liecinieks vai cietušais normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Jūs esat informēts pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 49.1.3. Jūsu klātbūtne nepieciešama sakarā ar Jums piederošai mantai Jūsu Mītnes zemē nodarītu materiālo bojājumu ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu, inženierkomunikāciju avārijas rezultātā vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, ja zaudējumi nav mazāki par 2 000 EUR;
- 49.1.4. koncerta vai konferences atcelšana, ja Ceļojuma mērķis bija publiska koncerta vai konferences apmeklējums;
- 49.1.5. ceļojuma atcelšanas gadījumā papildus:
- 49.1.5.1. Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa pēkšņa smaga saslimšana, nelaimes gadījums, kā rezultātā sniegta Neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori – ne mazāk kā 7 dienas vai ārstēšanos diennakts stacionārā ne mazāk kā 24 stundas pie nosacījuma, ka minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā Ceļojuma sākuma datumam;
- 49.1.5.2. ja iestājas Klienta vai tā laulātās grūtniecības sarežģījumi pie nosacījuma, ka grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas un ja minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā Ceļojuma sākuma datumam un aizliegums ceļot ir apstiprināts ar ārstējošā ārsta izziņu;
- 49.1.6. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā papildus:
- 49.1.6.1. ja Jūsu Ģimenes loceklis, kas Jūsu Ceļojuma laikā atrodas Jūsu Mītnes zemē, tiek hospitalizēts vismaz uz 48 stundām diennakts stacionārā vai tā veselības stāvoklis pēc ārstējošā ārsta slēdziena ir kritisks;
- 49.1.6.2. ja Jūs esat atsaukts no ikgadējā apmaksātā atvaļinājuma likumā paredzētajos gadījumos

un kārtībā un par šo faktu ir darba dēvēja rīkojums;

- 49.1.6.3. ja Ceļojums paredzēts ar personīgo vai nomāto transportlīdzekli, transportlīdzeklim ciešot CSNG Ceļojumu laikā, kā rezultātā nav iespējams turpināt ceļu.
- 49.2. Gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu un Atlīdzība tiek izmaksāta, tikai izpildoties visiem zemāk minētajiem nosacījumiem:
- 49.2.1. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts un apdrošināšanas prēmija pilnā apmērā samaksāta ne mazāk kā 120 stundas (5 dienas) pirms Ceļojuma sākuma. Šis ierobežojums nav spēkā, ja Apdrošināšanas līgums noslēgts vienlaicīgi ar ceļazīmes iegādi un tās apmaksā pilnā apmērā veikta tūrisma aģentūrā vai pie tūrisma operatora, kā arī nav attiecināms uz ceļojuma pārtraukšanas gadījumiem;
- 49.2.2. ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls ir iestājies pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un pirms tam nebija paredzams;
- 49.2.3. ceļojumu atcelšanas gadījumā papildus: iepļānotā Ceļojuma atcelšana notikusi Jums atrodoties Latvijas Republikā, t.i. vēl neuzsākot Ceļojumu, un tiek anulēts viss iepļānotais Ceļojums, kas iepriekš bija apmaksāts vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem.
- 49.3. Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus:
- 49.3.1. ceļojuma atcelšanas gadījumā: transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju (t.sk. apmaksā veikta neatceļamas rezervācijas gadījumā);
- 49.3.2. papildus 49.3.1. punktā minētajiem par atceltā koncerta biļetes iegādi vai konferences dalības maksu, ja Ceļojuma mērķis bija koncerta vai konferences apmeklējums;
- 49.3.3. ceļojuma pārtraukšanas gadījumā: izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, vai vieglās automašīnas nomu, izvērtējot, kurš no minētajiem variantiem ir finansiāli izdevīgāks, lai atgrieztos valstī, no kuras bija uzsākts Ceļojums.

### 50. CEĻOJUMA ATCELŠANA BEZDARBA GADĪJUMĀ

- 50.1. Ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā, šo noteikumu izpratnē, ir iepļānotā Ceļojuma atcelšana sakarā ar to, ka Jūs vai Jūsu Ģimenes loceklis (ar kuru Jūs ceļojat kopā) ir zaudējis darbu šādu iemeslu dēļ:
- 50.1.1. Jums nav pietiekamu profesionālo spēju nolīgt darba veikšanai;
- 50.1.2. tiek samazināts darbinieku skaits;
- 50.1.3. tiek likvidēts Klienta darba devējs — juridiskā persona vai personālsabiedrība.
- 50.2. Iestājoties riskam Ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā, Mēs kompensējam transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju (t.sk. apmaksā veikta neatceļamas rezervācijas gadījumā);
- 50.3. Atlīdzība tiek izmaksāta, ja vienlaicīgi izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:
- 50.3.1. Jūs pilnībā vai daļēji apmaksājāt tūrisma pakalpojumus pirms Jums kļuva zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu ar darba devēju, bet ne vēlāk kā 30 dienas pirms Ceļojuma sākuma;
- 50.3.2. lēmumu par Ceļojuma atcelšanu Jūs pieņēmat un rakstveidā paziņojāt pakalpojuma sniedzējam un Mums iespējami īsākā laikā pēc tam, kad Jums ir kļuvis zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu, bet ne vēlāk kā 10 dienas pirms Ceļojumu sākuma;

50.3.3. Jūs bijāt darba tiesiskās attiecībās (ne mazāk kā 6 mēnešus pēc kārtas, skaitot no darba tiesisko attiecību izbeigšanas dienas) ar darba devēju, kurš ar Jums ir noslēdzis darba līgumu un darba devējs par Jums veic nodokļu maksājumus.

## 51. CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ

51.1. Mēs atlīdzinām biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs nokavētajam, lai turpinātu Ceļojumu, un izdevumus par viesnīcu laikā posmā līdz pirmajam pieejamam reisam (dienā nepārsniedzot 70 EUR) ja Jūs ieradāties lidostā ar nokavēšanos (t.i. laikā, kad reģistrēšanās attiecīgā lidojumam ir jau pārtraukta) vai kavējat citu Pārvadātāja transportu šādu iemeslu dēļ:

- 51.1.1. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvus CSNG;
- 51.1.2. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, nevarēja turpināt ceļu citu transportlīdzekļu avārijas izraisītu seku rezultātā (piemēram, automaģistrāles ceļu satiksmes kustības pārtraukšana);
- 51.1.3. iepriekš neizziņoti sabiedriskā transportlīdzekļa, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām;
- 51.1.4. ja Jūsu Polise ir noslēgta ar Platīna programmas vai Ziemas sporta Zelta programmas nosacījumiem, tad Mēs atlīdzināsim zaudējumus, ja transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, Dabas stihijas dēļ nevar nokļūt izlidošanas punktā.

51.2. Izdevumi tiek atlīdzināti tikai tad, ja CSNG noteikumu apliecina ceļu policijas izziņa vai citos minētajos gadījumos oficiāls informācijas avots.

## 52. AIZKAVĒTA AVIOREISA AIZVIETOŠANA

- 52.1. Ja Jūsu Ceļojums sākas ar lidojumu un tiek turpināts ar kādu citu transporta veidu (kruīza kuģis, vilciens utt.), tad lidojumam aizkavējoties par 4 un vairāk stundām vai atceļoties, Mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas lidojuma vai cita alternatīvā transporta veida biļetes iegādi, ja nav iespējama biļetes pārformēšana, ko Jūs iegādājāties, lai turpinātu ceļu galamērķa sasniegšanai.
- 52.2. Ja Ceļojuma galamērķis ir kruīza kuģa atiešanas osta, tad tiek segti transporta izdevumi, lai nokļūtu līdz nākamajai kruīza kuģa pieturas vietai.
- 52.3. Ja risks vienlaicīgi atbilst arī riska Nokavēts savienotais reiss nosacījumiem, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no lielākās Apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam riskam.

## 53. LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

- 53.1. Mēs atlīdzinām Jūsu turpmāk norādītos zaudējumus, ja lidojums, uz kuru Jūs esat reģistrējies, aizkavējas ārpus Mītnes zemes uz laiku, kas ilgāks par 4 stundām vai tiek atcelts un, ja šāds zaudējums nesedz Aviosabiedrība.
- 53.2. Tiek atlīdzināti zaudējumi lidojuma aizkavēšanās vietā par ēdināšanu, alkoholiskiem un bezalkoholiskiem dzērieniem - dienā nepārsniedzot 30 EUR, viesnīcu un transportu no lidostas, kur notikusi lidojuma aizkavēšanās, līdz viesnīcai un atpakaļ, dienā nepārsniedzot 100 EUR.
- 53.3. Ja Jūsu Polise noslēgta ar Platīna programmas nosacījumiem, tad Mēs papildus atlīdzināsim 53.2. punktā minētos zaudējumus čarterreisa aizkavēšanās gadījumā.

53.4. Ja Polise noslēgta nepilngadīgam bērnam, kas ceļo bez pieaugušo pavadības, tad, iestājoties riskam Lidojuma aizkavēšanās ārzemēs, valstī, kura likumdošanas normas aizliedz izmitināt bērnu bez pieaugušā, tiek atlīdzināti izdevumi par biļetes maiņu.

53.5. Ja Jūsu Ceļojums paredzēts ar tiešo lidojumu uz Ceļojumu galamērķi, tad, lidojumam aizkavējoties Mītnes zemē vai ārzemēs par 4 un vairāk stundām vai atceļoties, Jums jāizmanto Aviosabiedrības piedāvātais aizvietojošais reiss. Ja Jūs tas neapmierina, tad Mēs izmaksāsim Atlīdzību 50% apmērā no ekonomiskās klases biļetes vērtības, nepārsniedzot riska Apdrošinājuma summu.

## 54. NOKAVĒTS SAVIENOTĀIS REISS

54.1. Ja Jūsu Ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem avioreisiem vai braucieniem ar citiem Pārvadātāja transporta veidiem (vilciens, reisa autobuss, kuģis), un viens no reisiem, kuram Jūs esat reģistrējies, aizkavējas par 4 un vairāk stundām vai pēc aizkavēšanas tiek atcelts tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ, sakarā ar ko Tranzīta punktā Jūs nokavējat nākošo/-s reisu/-s, Mēs atlīdzinām Jūsu zaudējumus par:

- 54.1.1. biļešu pārformēšanu vai papildu transporta izdevumiem, lai turpinātu Ceļojumu - jaunu biļeti ekonomiskajā klasē vai cita veida transporta izdevumiem, ja nokavētā reisa biļeti nav iespējams pārformēt;
- 54.1.2. viesnīcu Tranzīta punktā, ja objektīvu, no Jums neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams turpināt Ceļojumu. Mēs atlīdzinām izdevumus par viesnīcu un transportu no lidostas, ostas vai stacijas, kur notikusi reisa aizkavēšanās, līdz viesnīcai un atpakaļ, nepārsniedzot 100 EUR dienā, bet ne vairāk kā par 3 dienām visa Ceļojuma laikā.

54.2. Ja Jūsu Ceļojums sastāv no vairākiem savienotiem avioreisiem un viens no avioreisiem tiek pārcelts uz agrāku laiku, kas ir vismaz 24 stundas iepriekš no sākotnēji paredzētā izlidošanas laika, kurš norādīts rezervācijā, un Jums šie grozījumi:

- 54.2.1. nav pieņemami, tad Mēs atlīdzinām biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs izmainītajam, lai turpinātu Ceļojumu no Tranzīta punkta saskaņā ar paredzēto Ceļojuma grafiku;
- 54.2.2. ir pieņemami, bet sekojošais avioreiss ir nākamajā dienā pēc ielidošanas Tranzīta punktā, tad Mēs atlīdzinām viesnīcu Tranzīta punktā, nepārsniedzot 70 EUR dienā.

54.3. Risks ir spēkā ar nosacījumu, ka pārvadājumu veic reģistrētais Pārvadātājs, kuru regulāro reisu saraksti ir oficiāli publicēti. Strīdu gadījumos, lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota „Amadeus” vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.

54.4. Ja iepriekšējais avioreiss ielido un nākamais avioreiss izlido no vienas un tās pašas lidostas, Atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu Tranzīta punktā un izlidošanu no tā paša Tranzīta punkta ir lielāks par 2 stundām.

54.5. Ja Savienoto reisu Tranzīta punkts nav vienā vietā (lidostā, ostā, stacijā), tad Atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu Tranzīta punktā un izlidošanu no cita Tranzīta punkta ir lielāks par 10 stundām.

## 55. NOKAVĒTĀS DIENAS VIESNĪCĀ

Ja iestājas kāds no šādiem apdrošinātajiem riskiem: Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ (51. punkts), Aizkavēta avioreisa aizvietošana (52. punkts), Lidojuma aizkavēšanās, ieskaitot aizkavēšanos izlidojot no Mītnes zemes (53. punkts), Nokavēts savienotais reiss (54.punkts), Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ ( 57.punkts) vai Vietas atteikums lidmašīnā (58.punkts), tiek atlīdzināti Jūsu izdevumi par viesnīcu Ceļojuma galamērķi un/vai starpposmā, kura bija rezervēta un

apmaksāta pirms Ceļojuma uzsākšanas, vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem. Izdevumi tiek segti, ja Jūs fiziski nevarējāt pavadīt vairāk par 24 stundām viesnīcā rezervētās dienas, un tiek apmaksāti par tik dienām, cik dienas Jūs nevarējāt uzturēties apmaksātajā viesnīcā.

## 56. IZDEVUMI VĪZAS NEIZSNIEGŠANAS GADĪJUMĀ

Ja Jums tiek atteikta vīzas izsniegšana (t. sk. izsniegtā vīza ir atsaukta ar vēstniecības paziņojumu vai Aviosabiedrība neakceptē izsniegto vīzu iekāpšanas laikā) iebraukšanai ielānotā Ceļojuma galamērķī vai Tranzīta valstī, un tāpēc ir radušies zaudējumi sakarā ar ielānotā Ceļojuma atcelšanu pirms Ceļojuma uzsākšanas vai ielidojot Ceļojuma galamērķī, Mēs atlīdzinām izdevumus saistībā ar neizmantoto Ceļojumu - transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs apmaksājāt saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju.

## 57. REISA ATCELŠANA DABAS STIHIJAS DĒĻ

Ja avioreiss ir atcelts vai aizkavēties par vairāk kā 24 stundām saistībā ar Dabas stihiju šo noteikumu izpratnē, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijos, Mēs atlīdzinām šādus izdevumus sakarā ar avioreisa atcelšanu vai aizkavēšanos:

- 57.1. iegādātās aviobiļetes pārformēšanu uz citu laiku vai avioreisu, vai
- 57.2. jaunas aviobiļetes iegādi ekonomiskajā klasē, vai
- 57.3. biļetes iegādi braucienam ar jebkuru citu, alternatīvu transportlīdzekli.

## 58. VIETAS ATTEIKUMS LIDMAŠINĀ

Ja Jums radušies zaudējumi sakarā ar vietas atteikumu regulārā lidojumā, ko organizē licencēta Aviosabiedrība, brīvo vietu trūkuma dēļ un saistībā ar to Jūs nevarat paspēt uz nākamo lidojumu, kas bija ielānots Jūsu pārlidojumu ķēdē, Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- 58.1. aviobiļešu pārformēšanu vai
- 58.2. jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi, ja nav iespējama aviobiļetes pārformēšana.

## 59. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:

- 59.1. iestājoties riskam Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā, ja:
  - 59.1.1. Apdrošināšanas līgums noslēgts pēc tam, kad ir jau iestājies kāds no šo apdrošināšanas noteikumu 49. punktā minētajiem ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesliem;
  - 59.1.2. Jūs 24 stundu laikā neesat rakstiski paziņojis Ceļojuma organizētājam/-iem par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un lūgumu atlīdzināt ar Ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus;
  - 59.1.3. Ceļojums tiek atcelts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 22.punktā.
- 59.2. Iestājoties riskam Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā, ja:
  - 59.2.1. lidojumu, kuru Jūs nokavējāt, neveic Aviosabiedrība vai cits Pārvadātājs, kuru laiku grafiki un maršrutu saraksti ir publicēti;
  - 59.2.2. Jūs nemēģinājāt ierasties lidostā, ostā, dzelzceļa vai autobusu stacijā laikus ar citu transportlīdzekli.
- 59.3. iestājoties riskam Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā, ja:
  - 59.3.1. Jūs nebijāt reģistrēts uz konkrēto avioreisu;
  - 59.3.2. Ceļojuma Tranzītu punktus vai Jums atgriežoties Mītnes zemē;
  - 59.3.3. aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ;
  - 59.3.4. saistībā ar čartera reisa aizvietošanu.

- 59.4. Iestājoties riskam Lidojuma aizkavēšanās gadījumā, ja:
  - 59.4.1. lidojums organizēts ar čartera reisu (izņemot Platīna programmu);
  - 59.4.2. par lidojuma aizkavēšanos bija paziņots vai varēja kļūt zināms Jums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas; aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ.
- 59.5. Iestājoties riskam Nokavēts savienotais reiss gadījumā, ja:
  - 59.5.1. izmaiņas lidojumu grafikā bija veiktas pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
  - 59.5.2. Jūs lidostā noteiktajā laikā nokavējāt reģistrāciju lidojumam vai ierašanos uz avioreisu savas vainas dēļ;
  - 59.5.3. Jūs nebijāt reģistrējies lidojumam, izņemot gadījumu, kad avioreiss tiek pārcelts uz agrāku laiku;
  - 59.5.4. tas saistīts ar Dabas stihiju;
  - 59.5.5. ja lidojumu neveic licencēta Aviosabiedrība, kuras regulāro lidojumu saraksti ir publicēti.
- 59.6. Iestājoties riskam Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā, ja:
  - 59.6.1. ir iestājies kāds no 55. punktā minētajiem riskiem, bet tas nav apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
  - 59.6.2. Jums bija iespējams pavadīt ielānotās dienas viesnīcā, bet Jūs izvēlējāties citu alternatīvu;
  - 59.6.3. Jūs neizmantojāt iespēju aizlidot uz galamērķi ar tuvāko iespējamo avioreisu vai riska Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ iestāšanās gadījumā – arī ar alternatīvu transportlīdzekli.
- 59.7. Iestājoties riskam Izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā, ja:
  - 59.7.1. iesniedzot dokumentus vīzas saņemšanai netika ievērotas prasības attiecībā minimālo iesniegšanas termiņu, nepieciešamo dokumentu iesniegšanu un to atbilstību.
- 59.8. Iestājoties riskam Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā, ja:
  - 59.8.1. avioreiss bijis aizkavēties mazāk kā par 24 stundām;
  - 59.8.2. Jūs neizmantojāt Aviosabiedrības piedāvāto iespēju samainīt neizmantoto aviobiļeti pret citu aviobiļeti uz tuvāko iespējamo avioreisu;
  - 59.8.3. aviobiļete un/vai apdrošināšanas Polise iegādāta pēc ziņas par Dabas stihiju medijos.
- 59.9. Iestājoties riskam Vietas atteikums lidmašīnā gadījumā, ja:
  - 59.9.1. Jūs neesat reģistrējies lidojumam;
  - 59.9.2. ja Jūs neielaiž lidmašīnā Jūsu veselības stāvokļa vai uzvedības normu pārkāpšanas dēļ.

## 60. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTĀJIEM)

- 60.1. Ceļojuma atcelšanas gadījumā:
  - 60.1.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs apmaksājāt pirms Ceļojuma uzsākšanas vai kuru apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem, apliecinot dokumenti;
  - 60.1.2. ja Ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
  - 60.1.3. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstveida paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un/vai izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
  - 60.1.4. iestājoties Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datumam/-i vai periods (ja Neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta stacionārā) un noteiktajai diagnozei, kā arī dokuments, kas apliecina

- radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaiimes gadījums);
- 60.1.5. Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājusies Ģimenes locekļa nāve);
- 60.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:
- 60.2.1. Jūsu neizmantoto biļešu oriģināls vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 60.2.2. nopirktās jaunās biļetes kopija (vai iekāpšanas talons), lai atgrieztos Mītnes zemē, un šīs biļetes iegādes apstiprinājums;
- 60.2.3. iestājoties Jūsu vai Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaiimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods, ja Neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta atkārtoti vai stacionārā un noteiktajai diagnozei; kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaiimes gadījums);
- 60.2.4. Klienta Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi);
- 60.2.5. darba devēja izziņa/rīkojums ar pamatojumu par Jūsu atsaukšanas iemeslu no atvaļinājuma;
- 60.3. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā papildus:
- 60.3.1. ja Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi: tiesībsargsardzības iestādes dokuments, kas to apstiprina;
- 60.3.2. ja nodarīts kaitējums Jūsu mantai: kompetentas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina nodarīto zaudējumu un tā apmēru Jūsu īpašumam vai inženierkomunikāciju avārijas faktu;
- 60.4. Ceļojuma atcelšanas bezdarba gadījumā:
- 60.4.1. Izziņa/-as no VID par Jūsu nodarbinātību pēdējos 6 mēnešos (skatīt no darba tiesisko attiecību izbeigšanas dienas) un pēdējo darba tiesisko attiecību (pirms Ceļojuma anulācijas datuma) pārtraukšanas iemeslu;
- 60.4.2. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus apliecinošie apmaksas dokumenti;
- 60.4.3. ja Ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu,
- 60.4.4. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstveida paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 60.5. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā:
- 60.5.1. ja transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis CSNG - ceļu policijas izziņa;
- 60.5.2. ja sabiedriskajam transportlīdzeklim, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), ir bijuši satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām oficiāls apstiprinājums šim faktam vai policijas izziņa par satiksmes kustību traucējumu avārijas dēļ;
- 60.5.3. biļetes oriģināls uz reisu, kas tika nokavēts, un tās apmaksu apliecinošs dokuments;
- 60.5.4. pārformētās vai jaunās aviobiļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons), kas iegādāta, lai sasniegtu lidojuma galamērķi, vai cita alternatīvā transporta biļete un tās apmaksu apliecinoši dokumenti;
- 60.5.5. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apmaksu apliecinoši dokumenti uz iepriekš iekāpēto un nokavēto lidojuma galamērķi;
- 60.5.6. ceļojot ar personīgo vai īrētu transportlīdzekli, ciešot CSNG – ceļu policijas izziņa;
- 60.6. Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā:
- 60.6.1. Aviosabiedrības izziņa, kas apstiprina lidojuma aizkavēšanos un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.6.2. biļetes oriģināls uz avioreisu, kas tika aizkavēts, un tās apmaksu apliecinošs dokuments;
- 60.6.3. pārformētās vai jaunās biļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons);
- 60.6.4. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apmaksu apliecinoši dokumenti uz iepriekš iekāpēto un aizkavēto lidojuma galamērķi;
- 60.7. Lidojuma aizkavēšanas gadījumā:
- 60.7.1. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu ; apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz konkrēto avioreisu (iekāpšanas talons);
- 60.7.2. izdevumus par ēdināšanu, dzērieniem, transportu no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ, un viesnīcu, kas Apdrošinātam radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, apliecinoši dokumenti;
- 60.8. Nokavēts savienotais reiss gadījumā:
- 60.8.1. iekāpšanas talons uz avioreisu, kas kavējās un nokavēta avioreisa biļetes oriģināls;
- 60.8.2. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu, iemeslu un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.8.3. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecinoši dokumenti uz iepriekš iekāpēto un nokavēto lidojuma galamērķi;
- 60.8.4. papildu izdevumus par viesnīcu Tranzīta punktā, kur tika nokavēts lidojums, apliecinošs dokuments;
- 60.9. Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā:
- 60.9.1. dokumenti, kas apstiprina, ka ir iestājies kāds no 55. punktā minētajiem riskiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un šiem noteikumiem;
- 60.9.2. dokumenti, kas apstiprina viesnīcas rezervāciju un kuros redzams rezervēšanas datums, izmitināmo personu skaits, plānotie uzturēšanās datumi (no/līdz) un pakalpojuma cena;
- 60.9.3. maksājumu apliecinošie dokumenti par viesnīcas rezervāciju;
- 60.10. Izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā:
- 60.10.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Apdrošinātais ir apmaksājis pirms Ceļojuma uzsākšanas, apliecinošie dokumenti;
- 60.10.2. dokuments no attiecīgās valsts vēstniecības, kas apstiprina vīzas atteikumu;
- 60.10.3. ja Ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
- 60.10.4. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstisko paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 60.11. Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā:

- 60.11.1. Aviosabiedrības izziņa par avioreisa atcelšanas faktu, iemeslu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.11.2. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iepļānotā un atceltā lidojuma galamērķi;
- 60.12. Vietas atteikuma lidmašīnā gadījumā:
  - 60.12.1. Aviosabiedrības izziņa vietas lidmašīnā atteikuma faktam un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to izmaksāt;
  - 60.12.2. apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz avioreisu, kurā tika atteikta vieta;
  - 60.12.3. izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apliecinājoši dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi.

## XII DAĻA – KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

### 61. KLIENTA AIZSTĀŠANA

- 61.1. Mēs atlīdzinām izdevumus, kas radušies Apdrošinājumaņēmējam (juridiskai personai) sakarā ar nepieciešamību aizvietot Klientu ar citu personu tā darba pienākumu veikšanai, ja viņš nevar turpināt veikt darba pienākumus saistībā ar nepieciešamību viņu hospitalizēt uz laiku ilgāku par 3 dienām vai repatriēt uz viņa Mītnes zemi viņa pēkšņas saslimšanas vai nāves iestāšanās dēļ.
- 61.2. Mēs atlīdzinām Apdrošinājumaņēmēja izdevumus par norīkotās personas biļešu pārformēšanu vai jaunu biļešu iegādi (ekonomiskajā klasē, ja pārformēšana nav iespējama), vai arī ceļa izdevumus (ja persona tiek nosūtīta ar vieglo automašīnu), lai tā varētu aizvietot Klientu un turpinātu veikt tā darba pienākumus. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums.
- 61.3. Klienta aizstāšanas gadījumā uz personu (kas aizstāj Klientu) netiek attiecināta apdrošināšanas aizsardzība, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu paredzēta aizstājamajai personai (Klientam).

### 62. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, ja Apdrošinājumaņēmējs nav juridiska persona.

### 63. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJĒM):

- 63.1. attiecīgās medicīnas iestādes izziņa (norādot diagnozi), kas apstiprina Klienta hospitalizācijas vai repatriācijas nepieciešamību, vai, ja iestājusies Klienta nāve – miršanas apliecības kopija;
- 63.2. cietušā Klienta neizmanto to biļešu oriģināli vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 63.3. aizstājamo personai iegādāto biļešu kopijas vai iekāpšanas taloni;
- 63.4. Klienta un aizstājamo personas darba līgumu ar Klienta darba devēju kopijas;
- 63.5. Apdrošinājumaņēmēja (darba devēja) iesniegums, kurā norādīti aizvietojošās personas dati un aizvietošanas pamatojums, norādot Klienta neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu.

## XIII DAĻA – ZIEMAS SPORTU APDROŠINĀŠANA

### 64. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA APDROŠINĀŠANA

- 64.1. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, sabojāšana NG rezultātā un zādzība Ceļojuma laikā ir apdrošināta, ja Polisē ir minēti šie iepriekš nosauktie riski ar tiem atbilstošām Apdrošinājuma summām, un zaudējumi tiek kompensēti Polisē norādīto šo risku Apdrošinājuma summu ietvaros.
- 64.2. Ziemas sportu inventārs, šo noteikumu izpratnē, ir ātrslidošanas, biatlona, daiļslidošanas, hokeja, kalnu slēpošanas, snovborda vai šorttreka inventārs, ja ziemas sporta inventāru ir reģistrējis Pārvaldātājs uz Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa vārda.
- 64.3. Atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju. Atlīdzība par Ziemas sportu inventāram nodarītajiem zaudējumiem (izņemot Ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā, Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās un Ziemas sportu inventāra zādzība ceļojuma laikā gadījumā) Jums vispirms jāpieprasa no Aviosabiedrības.

### 65. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA BOJĀŠANA NG REZULTĀTĀ

- 65.1. Gadījumā, ja nodarbojoties ar kādu no ziemas sporta veidiem, notiek nelaimes gadījums šo noteikumu izpratnē, kā rezultātā tiek bojāts Jūsu īpašumā esošais ziemas sporta inventārs (t. sk. nomātais inventārs, pamatojoties uz nomas līguma nosacījumiem), Mēs atlīdzinām izdevumus:
  - 65.1.1. par bojātā ziemas sporta inventāra labošanu vai,
  - 65.1.2. ja sabojāto inventāru nav iespējams salabot: par līdzvērtīga ziemas sporta inventāra īri vai izmaksā atlīdzību ziemas sporta inventāra faktiskajā vērtībā.
- 65.2. Atlīdzība tiek izmaksāta tikai ar nosacījumu, ka Mēs atlīdzinām medicīniskos izdevumus saistībā ar nelaimes gadījumu un Polisē ir atzīme par Ziemas sportu programmas apdrošināšanu.
- 65.3. Nelaimes gadījuma rezultātā bojātā ziemas sporta inventāra faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tā iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu.

### 66. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA AIZKAVĒŠANĀS

Mēs atlīdzinām zaudējumus par ziemas sporta inventāra nomu līdz brīdim, kad aizkavētais ziemas sporta inventārs tiek atgriezts, gadījumā, ja Jums ierodoties Ceļojuma galapunktā, ziemas sporta inventārs aizkavējas ilgāk par 3 stundām.

### 67. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

Iestājoties Ziemas sportu inventāra sabojāšanas, nozaudēšanas riskam, Mēs atlīdzinām zaudējumus saskaņā ar šo noteikumu Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana riska nosacījumiem, t.i. 40. punktu un 44.1. punktu, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”, kā arī 64. punktu.

### 68. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA ZĀDZĪBA CEĻJUMA LAIKĀ

- 68.1. Ziemas sporta inventāra zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad Ceļojuma laikā tiek nolaupts (zādzības vai laušanās rezultātā Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) Jūsu ziemas sporta inventārs (t. sk. nomātais inventārs, pamatojoties uz nomas līguma nosacījumiem), tam atrodoties Jūsu pārziņā.
- 68.2. Tiek atlīdzināti izdevumi par ziemas sporta inventāra, kas ir apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem,

inventāra nomu vai izmaksā atlīdzību par ziemas sporta inventāra iegādi, nepārsniedzot 50% no Polisē norādītās Apdrošinājuma summas riskam Ziemas sportu inventāra zādzība ceļojuma laikā, lai aizvietotu nozagto inventāru.

- 68.3. Iestājoties riskam Ziemas sporta inventāra zādzība ceļojuma laikā, Jūsu pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.
- 68.4. Atlīdzība par ziemas sporta inventārs zādzību vai nolaupišanu tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas sekojošās drošības prasības:
- 68.4.1. dzīvošanas vietās ziemas sporta inventārs tika turēts tam paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;
- 68.4.2. ziemas sporta inventārs netika atstāts sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
- 68.4.3. ziemas sporta inventārs netika atstāts neaizslēgtos transportlīdzekļos.

## 69. SLĒPOŠANAS PASES APDROŠINĀŠANA

- 69.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus saistībā ar slēpošanas pases iegādes izdevumiem par tik dienām, cik Jūs nevarējāt turpināt nodarboties ar ziemas sportu sakarā ar pēkšņu saslimšanu (t.sk. traumu), kuras dēļ Jums tika sniegta Neatliekamā medicīniskā palīdzība, pie nosacījuma, ka to apmaksājām Mēs.
- 69.2. Atlīdzība tiek izmaksāta nepārsniedzot 40 EUR dienā un kopējo Apdrošinājuma summu riskam Slēpošanas pases apdrošināšana.

## 70. SLĒGTO SLĒPOŠANAS TRAŠU APDROŠINĀŠANA

- 70.1. Mēs atlīdzinām 40 EUR apmērā par katru dienu, kad nebija iespējama slēpošana vai braukšana ar snovbordu slēgto slēpošanas trašu dēļ, kopā nepārsniedzot Polisē noteikto Apdrošinājuma summu šim riskam, ja ierodoties Ceļojuma galapunktā iepļānotajā slēpošanas kūrortā, visas slēpošanas trases ir slēgtas pēkšņu un neparedzētu laika apstākļu dēļ (atkusnis, sniega lavīna, vētra).
- 70.2. Šis risks ir spēkā tikai laika periodā no katra gada 1.decembra līdz 15.martam.

## 71. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 71.1. par šo noteikumu 43. punktā norādītajiem izņēmumiem, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”;
- 71.2. par vizuāla rakstura bojājumiem (piemēram, virsmas bojājumi, skrāpējumi, krāsas defekti), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot ziemas sporta inventāru;
- 71.3. par ziemas sporta inventāra blakus piederumu (piemēram, elektroniska ierīce, foto/video kamera, kopšanas līdzeklis u.c.) bojājumiem;
- 71.4. iestājoties riskam Slēpošanas pases apdrošināšana:
- 71.4.1. ja Jūsu slimība vai trauma iestājusies pirms Polises iegādes un/vai pirms Polises darbības sākuma datuma;
- 71.4.2. par slēpošanas pases neizmantojamām dienām, kas nesakrīt ar Polisē norādīto ziemas sporta aktivitāšu apdrošināšanas periodu.
- 71.5. Iestājoties riskam Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana:
- 71.5.1. Ceļojumu organizētājs kompensē transporta izdevumus uz citu slēpošanas kūrortu un/vai nakšņošanas izmaksas tajā;
- 71.5.2. ja informācija par trašu slēgšanu vai to slēgšanas iemesls bija zināms pirms Ceļojuma uzsākšanas.

## 72. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM), IESTĀJOTIES RISKAM:

- 72.1. Ziemas sporta inventāra bojāšana NG rezultātā gadījumā:
- 72.1.1. medicīniskie dokumenti, kas apstiprina nelaiemes gadījuma faktu un noteikto diagnozi;
- 72.1.2. bojātā ziemas sporta inventāra kvalitatīvas fotogrāfijas, kur redzams bojātais sporta inventārs un tā bojājums, mantas/lietas numurs, ja tāds ir, marka, modelis;
- 72.1.3. ziemas sporta inventāra labošanas, iegādes vai nomas (lai aizstātu bojāto inventāru) izmaksas apliecinājoši maksājumu dokumenti;
- 72.2. Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās gadījumā:
- 72.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, sporta inventāra bagāžas talons;
- 72.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina ziemas sporta inventāra bagāžas aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par bagāžas piegādes Apdrošinātajam laiku un datumu;
- 72.2.3. izdevumus apliecinājoši maksājumu dokumenti par sporta inventāra nomu;
- 72.3. Slēpošanas pases apdrošināšanas gadījumā:
- 72.3.1. slēpošanas pases oriģināls un tās apmaksu apliecinājoši dokumenti;
- 72.3.2. ārstniecības iestādes izziņa, kurā norādīts saslimšanas/traumas datums un diagnoze.
- 72.4. Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšanas gadījumā:
- 72.4.1. tūristu centra vai trases īpašnieka izsniegts apliecinājums, ka visas slēpošanas trases ir bijušas slēgtas (norādot precīzu laiku, kad slēpošanas trases bijušas slēgtas un iemeslu).

## XIV DAĻA – NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

### 73. NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

Nomas auto risku apdrošināšana sedz Nomas līgumā atrunātos un šajos noteikumos norādītos zaudējumus, kas Nomas auto lietošanas laikā ir nodarīti Auto nomas uzņēmumam, un Nomas līgumā noteiktos maksājumus, par kuriem Nomas auto vadītājs ir atbildīgs saskaņā ar Nomas līgumu, ar šādiem nosacījumiem:

- 73.1. nodarītie zaudējumi atbilst šo noteikumu 74. – 80. punktā minētajam risku aprakstam;
- 73.2. Nomas līgumā ir iekļauts Nomas auto KASKO segums;
- 73.3. nomas auto risku apdrošināšana ir derīga vienam atsevišķam Nomas līgumam un ir spēkā uz tajā norādīto Nomas auto;
- 73.4. Nomas auto vadītājs, slēdzot Nomas līgumu, ir pārbaudījis Nomas auto stāvokli un, ja ir konstatējis bojājumus - nodrošinājis, ka auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms tiek uzsākta auto lietošana, kā arī īpaši iesakām veikt foto fiksāciju;
- 73.5. Nomas auto ir vadījis Nomas auto vadītājs;
- 73.6. nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā Polisē norādītajā teritorijā, izņemot valstis, kurās ceļu satiksme organizēta pa ceļa kreiso pusi (piemēram, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Īrija, Kipra, Malta);
- 73.7. ja Nomas līgums noslēgts Mītnes zemē - nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja Ceļojuma galamērķi ir iepriekš apmaksāta viesnīca vai ir veikta viesnīcas rezervācija ar neatceļamas apmaksas nosacījumiem (veicot rezervācijas atcelšanu, ir jāveic viesnīcas pakalpojumu apmaksā);
- 73.8. ir ievēroti citi šajos noteikumos minētie nosacījumi.



## **74. AUTOMAŠĪNAS ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS VAI PILNAS BOJĀEJAS PAŠA RISKA APDROŠINĀŠANA**

- 74.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums Nomas automašīnas zādzības, laupīšanas vai pilnas bojāejas gadījumā.
- 74.2. Atlīdzība nevar pārsniegt Nomas līguma KASKO apdrošināšanā noteikto Paša riska apmēru.

## **75. AUTOMAŠĪNAS BOJĀJUMU PAŠA RISKA APDROŠINĀŠANA**

- 75.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums par Nomas auto nodarītiem bojājumiem, remonta izdevumiem vai maksājumiem, un tie radušies Negadījuma rezultātā (t. sk. Nomas auto detaļu zādzība) Nomas auto stiklojumam, spoguļiem, riteniem, riepām, diskām, disku dekoratīvajām uzlikām, virsbūvei, jumtam, šasijai un/vai Nomas auto ritošajai daļai.
- 75.2. Atlīdzība 75.1. punkta gadījumā nevar pārsniegt Paša riska apmēru bojājumiem, kas tiek segti ar Nomas līguma KASKO apdrošināšanu.

## **76. AUTO NOMAS UZŅĒMUMA ZAUDĒJUMU NOREGULĒŠANAS ADMINISTRATĪVIE IZDEVUMI**

Mēs atlīdzinām Auto nomas uzņēmuma administratīvos izdevumus, kurus no Jums ietur Auto nomas uzņēmums, pamatojoties uz Nomas līguma nosacījumiem, ja noticis Negadījums.

## **77. AUTOMAŠĪNAS ATSLĒGAS APDROŠINĀŠANA**

- 77.1. Mēs atlīdzinām Nomas auto nozagtās, nozaudētās vai bojātās atslēgas aizvietošanas izdevumus (t.sk. atslēgas pārprogrammēšanas un slēdzenes nomaiņas izdevumus).
- 77.2. Iestājoties Nomas auto atslēgu apdrošināšanas gadījumam, Jums par šo faktu nekavējoties jāpaziņo:
- 77.2.1. Auto nomas uzņēmumam un jārikojas stingri ievērojot visus tā norādījumus;
- 77.2.2. policijai, ne vēlāk kā 24 stundu laikā no fakta konstatēšanas brīža, par ko sekojoši jāsaņem rakstisks policijas protokols.
- 77.3. Neievērojot 77.2. punktā minēto, Atlīdzība tiks atteikta.

## **78. NEPAREIZAS DEGVIELAS IELIEŠANA**

- 78.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par Nomas auto degvielas tvertnes iztukšošanu, skalošanu un uzpildi ar degvielu (apmērā, kas nepieciešams, lai nokļūtu līdz tuvākai degvielas uzpildes stacijai), izmantojot autoservisa pakalpojumus notikuma vietā vai evakuējot transportlīdzekli līdz tuvākajam autoservisam. Papildus tiek atlīdzināti arī pasažieru transportēšanas izdevumi līdz autoservisam.

## **79. PALĪDZĪBA UZ CEĻA**

- 79.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par palīdzību uz ceļa, ja tie radušies:
- 79.1.1. lai iekļūtu Nomas auto pēc atslēgu nejaušas ieslēgšanas tajā, Nomas auto vadītājam atrodies automašīnas ārpusē;
- 79.1.2. saistībā ar pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšanu vai motora iedarbināšanu (piemēram, akumulatora izlādes gadījumā);
- 79.1.3. saistībā ar Nomas auto un pasažieru transportēšanas izdevumiem līdz tuvākajam autoservisam (vai viesnīcai) Nomas auto mehāniskas salūšanas gadījumā, ja tā

lietošana nav iespējama vai nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīviem aktiem.

- 79.2. Ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, par šo faktu sākotnēji jāpaziņo Auto nomas uzņēmumam un jārikojas, stingri ievērojot visus tā norādījumus, pretējā gadījumā Atlīdzība var tikt atteikta.

## **80. NEIZMANTOTO NOMAS DIENU APDROŠINĀŠANA**

- 80.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par neizmantotajām Nomas auto nomas dienām, nepārsniedzot 30 EUR diennaktī, saistībā ar Jūsu ārstēšanos pēc CSNG, kura dēļ Jums tika sniegta neatliekamā palīdzība.

## **81. IZŅĒMUMI**

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti gadījumi un netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 81.1. ja neizpildās šo noteikumu 73. punkta nosacījumi;
- 81.2. kas ir ietverti Nomas līgumā un tā KASKO apdrošināšanas segumā;
- 81.3. kas radušies neievērojot Nomas līguma noteikumus (t.sk. lietošanas teritorija, vadīšanas nodošana personai, kas nav norādīta Nomas līgumā u.c.);
- 81.4. rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus (piemēram, pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, apdzīšanas manevra veikšana neatļautā vai nepārredzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa autovadītāja apliecības vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums u.c.);
- 81.5. pārvietojoties ārpus Koplietošanas ceļiem;
- 81.6. ja Nomas auto:
- 81.6.1. ir motocikls, mopēds, motorollers, kvadricikls, Komerctransports, transportlīdzeklis, kas paredzēts dzīvošanai (kemperis, treileris u.tml.) vai transportlīdzeklis, kas pamatā paredzēts, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētām teritorijām;
- 81.6.2. atbilst kādam no šādiem kritērijiem: transportlīdzekļa sēdvietu skaits ir vairāk kā 9, pilna masa ir virs 3.5 tonnām, tirgus vērtība pārsniedz 50 000 EUR;
- 81.7. par bojājumiem vai defektiem, kuri konstatēti Nomas līguma noslēgšanas laikā (Jūsu pienākums Nomas auto saņemšanas laikā ir pārbaudīt tās stāvokli un, ja ir konstatēti bojājumi vai defekti - nodrošināt, ka Auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms lietošanas uzsākšanas, kā arī īpaši iesakām veikt bojājumu foto fiksāciju);
- 81.8. kas radušies, vadot Nomas auto alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums, kā arī gadījumā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Nomas auto vadītājs atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- 81.9. ja nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma, apzagšanas, atslēgu zādzības vai pazušanas konstatācijas brīža, par to netika paziņots policijai un Mums netiek iesniegts rakstisks policijas protokols;
- 81.10. automašīnas atslēgas apdrošināšanas un palīdzības uz ceļa risku iestāšanās gadījumā rīcība iepriekš netika saskaņota ar Auto nomas uzņēmumu un netika ievēroti tā norādījumi;

- 81.11. ja normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā netika paziņots policijai vai citām kompetentām iestādēm un/vai netika sastādīts saskaņotais paziņojums likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā, un Mums netiek iesniegti attiecīgo faktu apliecinājošie dokumenti;
- 81.12. kas radušies Nomas auto salonam (ieskaitot tīrīšanas izmaksas), ja vien tie nav radušies Negadījuma rezultātā, kā arī par papildu aprīkojuma (piemēram, bērnu sēdeklišu vai paliktņu, GPS ierīču u.c.) zādzību, pazušanu vai bojājumiem;
- 81.13. kas radušies trešajām pusēm, izņemot Auto nomas uzņēmumu;
- 81.14. ko sedz cita apdrošināšana;
- 81.15. kas radušies transportlīdzekļa iekšējās salūšanas, korozijas, dabiskās nolietojuma, tehniskā brāķa, nepareizas lietošanas dēļ, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma rezultātā, vai neievērojot drošības nosacījumus.

## **82. ATLĪDZĪBAS SAŅEMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJĒM), IESTĀJOTIES RISKAM:**

- 82.1. Nomas līgums un dokumenti par tajā ietverto KASKO apdrošināšanu;
- 82.2. dokuments par Nomas auto saņemšanu no Auto nomas uzņēmuma un tā stāvokli, tajā skaitā norādītiem esošiem bojājumiem, kā arī foto uzņēmumi, ja tādi ir;
- 82.3. dokuments par Nomas auto nodošanu (atdošanu) Auto nomas uzņēmumam un tā stāvokli;
- 82.4. Auto nomas uzņēmuma dokuments, kas pierāda Jūsu atbildību par nodarītajiem zaudējumiem Auto nomas uzņēmumam (kurā norādīts zaudējumu raksturs, detalizēti bojājumi, izdevumu pozīcijas un to apmērs, kā arī negadījuma apstākļi un cita informācija, kas ir par pamatu ieturējuma veikšanai no Nomas auto vadītāja);
- 82.5. pierādījumus (foto, video un citas liecības) un detalizētu aprakstu par Negadījumu un tā apstākļiem;
- 82.6. policijas protokols vai akts, kad saskaņā ar attiecīgās valsts normatīviem aktiem nepieciešams paziņot policijai, bet vienmēr šādos gadījumos:
  - 82.6.1. Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma vai apzagšanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
  - 82.6.2. Nomas auto atslēgas zādzības vai pazušanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
- 82.7. citu kompetento iestāžu dokumenti vai saskaņotais paziņojums par Negadījumu likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- 82.8. bankas apliecinājums, ka Auto nomas uzņēmums ir ieturējis no Jums naudu saistībā ar pieteikto atlīdzību vai arī Jūs pats esat veicis maksājumu Auto nomas uzņēmumam;
- 82.9. ar negadījuma noregulēšanu, izmeklēšanu un zaudējuma apmēru noteikšanu saistīta jebkāda veida sarakste, pretenzijas vai cita veida dokumentācija ar Auto nomas uzņēmumu un citām iesaistītajām pusēm.

## **XV DAĻA - ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA**

### **83. JŪSU ĪPAŠUMA UN CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA**

- 83.1. Jūsu īpašums ir apdrošināts saskaņā ar Polisē norādītajiem AAS BALTA fizisko personu īpašuma Apdrošināšanas līguma noteikumiem.
  - 83.1.1. Apdrošināšanas objekts ir ēka, dzīvoklis, telpu iekšējā apdare un mājas manta, kas atrodas Polises sadaļā „Īpašuma apdrošināšana” norādītās adresēs Latvijas Republikas teritorijā. Ar šo Apdrošināšanas līgumu netiek

apdrošināti juvelierizstrādājumi, gleznas un unikālas vai mākslinieciskas vērtības.

- 83.1.2. Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits. Atlīdzības izmaksas gadījumā netiek piemēroti zemapdrošināšanas nosacījumi.
- 83.2. Jūsu civiltiesiskā atbildība par trešajai personai nodarītajiem zaudējumiem apdrošināšanas perioda laikā ir apdrošināta saskaņā ar Polisē norādītajiem AAS BALTA fizisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumiem.
- 83.3. Apdrošināšanas teritorija ir Polises sadaļā „Īpašuma apdrošināšana” norādītās adreses Latvijas Republikas teritorijā.
- 83.4. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs atlīdzinām zaudējumus, atskaitot 70 EUR, kas ir Jūsu paša atbildības limits.
- 83.5. Apdrošināšanas segums ir spēkā, kamēr Jūs atrodaties Ceļojumā, tomēr ne ilgāk kā noslēgtais ceļojuma Apdrošināšanas līgums.
- 83.6. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties taču ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pēc Polisē norādītā apdrošināšanas perioda beigu datuma, par to ziņot Mums.
- 83.7. Polisē norādītā Apdrošinājuma summa 10 000 EUR sadalās sekojoši:
  - 83.7.1. Ēka, dzīvoklis vai telpu iekšējā apdare - 8 000 EUR;
  - 83.7.2. Mājas manta - 1000 EUR;
  - 83.7.3. Fiziskās personas vispārējā civiltiesiskā atbildības limits - 1 000 EUR.

## **XVI DAĻA –ATLĪDZĪBA**

### **84. ATLĪDZĪBAS IZMAKSA**

- 84.1. Atlīdzību Mēs izmaksājam:
  - 84.1.1. Apdrošinājuma ņēmējam, Jums vai citai Jūsu pilnvarotai personai, ja tā veikusi pakalpojuma apmaksu;
  - 84.1.2. pakalpojuma sniedzējam, pamatojoties uz iesniegto maksājuma dokumentu;
  - 84.1.3. citai personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem.
- 84.2. Lēmumu par Atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Atlīdzību pieņem 15 dienu laikā pēc visu Mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas dienas.
- 84.3. Izmaksājot Atlīdzību, izņemot nelaimes gadījumu apdrošināšanas risku un dienas naudu stacionēšanas gadījumā, tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Jums zaudējumus, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā.
- 84.4. Izmaksātā Atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus, kas attiecināmi uz Jums piederoša īpašuma vai personīgām vajadzībām izmantojamām lietām vai pakalpojumiem, izņemot gadījumus, kad riska aizsardzības prakstā paredzēts citādi.
- 84.5. Izmaksājot Atlīdzību par vienu vai vairākiem gadījumiem un apdrošinātajiem riskiem līguma darbības laikā, Atlīdzība nevar pārsniegt Klientam Apdrošināšanas līgumā noteikto Apdrošinājuma summu par risku un kopējo Apdrošinājuma summu par visiem apdrošinātajiem riskiem kopā.

### **85. ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS KĀRTĪBA UN IESNIEDZAMIE DOKUMENTI**

- 85.1. Atlīdzības saņemšanai, Jūsu pienākums iesniegt Mums šādus dokumentus:
  - 85.1.1. rakstisku atlīdzības pieteikumu par notikušo apdrošināšanas gadījumu tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Polises darbības beigām;
  - 85.1.2. maksājumu apliecinājošu dokumentu- čeku un/vai rēķinu oriģinālus vai to skenētas kopijas (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma), kuros ir norādītas ziņas par

- pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un apmērs, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (hospitalizēšanas gadījumā);
- 85.1.3. kas minēti citās šo noteikumu attiecīgās daļās un punktos, un Mūsu papildu pieprasītos dokumentus (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma) apdrošināšanas gadījuma apstākļu, riska vai zaudējumu apmēra noskaidrošanai;
- 85.1.4. bērna dzimšanas apliecības kopiju vai Jūsu pasēs kopiju, kurā redzami ieraksti par bērniem, ja atlīdzības pieteikumu par bērnu piesaka tā vecāki, vai aizbildniecību apstiprinošs dokuments, ja atlīdzību piesaka bērna aizbildnis.
- 85.2. Saņemot atlīdzības pieteikumu telefoniski, Mēs nosakām nepieciešamos dokumentus, kas jāiesniedz atlīdzību lietas izskatīšanai un lēmuma pieņemšanai par atlīdzības saņemšanu.

## VII DAĻA – VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

### 86. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI, KURI PIEMĒROJAMI VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADAĻĀM

Mēs neatlīdzinām zaudējumus un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīti gadījumi:

- 86.1. ja nav iesniegts kāds no dokumentiem, kas minēts kā iesniedzamais šajos noteikumos vai tika papildus pieprasīts;
- 86.2. ja gadījums neatbilst apdrošinātā riska definīcijai un aprakstam saskaņā ar šiem noteikumiem vai attiecīgais risks nav norādīts Polise;
- 86.3. kas cēloņsakarīgi radušies šo noteikumu 22.punktā minēto veselības stāvokļa traucējumu dēļ;
- 86.4. kuru tiešs vai netiešs cēlonis ir:
- 86.4.1. karadarbība, invāzija, ārzemju ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpis, pilsoņu karš, militāra vai uzurpēta vara, masu nemieri, streiks, revolūcija, sacelšanās, demonstrācija, terorisms vai zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
- 86.4.2. jonizējošais starojums, radioaktīvā saindēšanās, radioaktīvais piesārņojums;
- 86.4.3. Jūsu vai Apdrošinājuma ņēmēja vai citas Atlīdzības saņemšanā ieinteresētās personas noziedzīga darbība, ļauns nolūks vai rupja neuzmanība, t.sk. neveicot visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus;
- 86.4.4. pašnāvība, pašnāvības mēģinājums; sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus;
- 86.5. kas saistīti ar:
- 86.5.1. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi;
- 86.5.2. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījušas Dabas stihijas, izņemot gadījumus, kas noteikti 57. punktā "Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ";
- 86.5.3. avioreisu aizkavēšanu vai atcelšanu sakarā ar lidostas vadības, aviācijas komisijas vai atbilstošu valsts iestādes lēmumu;
- 86.5.4. avioreisu aizkavēšanu vai atcelšanu sakarā ar drošības pasākumiem valstu vai starptautisko organizāciju vadītāju samita laikā;
- 86.5.5. netiešiem zaudējumiem un negūto peļņu;
- 86.5.6. morālo kaitējumu;
- 86.5.7. izdevumiem kas saistīti ar administratīvajām izmaksām (izņemot šo noteikumu 76. punktā minēto) un soda
- naudām, valūtas kursa svārstībām, kā arī izmaksām, kuras noteiktas, balstoties uz subjektīviem pieņēmumiem;
- 86.5.8. apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies, Jums esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu reibuma stāvoklī vai šo vielu klātbūtnē Jūsu organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā saistībā ar akūtā stāvokļa iestāšanos;
- 86.6. Jums:
- 86.6.1. esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā, kā arī atrodoties ārpus Mītnes zemes nelikumīgi;
- 86.6.2. izmantojot pirotehnikas vai sprāgstvielu līdzekļus;
- 86.6.3. iesaistoties vai piedaloties aktīvā militārā dienesta operācijās vai apmācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darba un/vai brīvprātīgās personas pienākumus policijā, robežsardzē, ugunsdzēsības dienestā, zemessardzē, vai jebkurā citā militarizētā organizācijā vai formējumā; veicot miesassarga pienākumus;
- 86.6.4. strādājot ārpus krasta (piemēram, jebkāda veida platformām jūrā/okeānā, t.sk. naftas ieguves platformām), jebkāda veida pazemes vai kalnu raktuvēs, municijas vai sprāgstvielu ražotnēs, kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām vielām, veicot stividora, skursteņslauķa darbus, strādājot lielā augstumā celtniecībā (piemēram, jumīki, stropētāji, industriālais alpinisms, darbs ar vēja ģeneratoriem);
- 86.6.5. lidojot ar jebkāda veida lidaparātu vai lidošanas ierīcēm (tai skaitā bezmotora) citādi nekā pasažierim Aviosabiedrībai piederošajā lidmašīnā, lecot ar izpletņi vai spārnoto kombinezonu, nodarbojoties ar paraglaidingu, gumijlēcšanu, visa veida planierisms;
- 86.6.6. kuģojot citādi nekā pasažierim ar kuģi, kuru ekspluatē Pārvadātājs;
- 86.6.7. nodarbojoties ar sekojošiem paaugstināta riska sporta veidiem vai aktivitātēm: akrobātika, alpinisms (t.sk. via Ferrata pārgājieni), BMX, motosports, braukšana ar ātrumaivām, formulām, daivings (dziļāk par 30 metriem), daunhils, ekspedīcijas, helibordings, jebkāda veida braukšana pa krācēm (izņemot I-III kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju), beznoteikumu cīņas sporta veidi (ieskaitot MMA), bokss vai kikbokss, kanjoning, niršana alās, parkūrs, pārgājieni kalnos augstāk par 3000 metriem virs jūras līmeņa, speleoloģija, trampīnlēcšana, zemledus makšķerēšana;
- 86.6.8. piedaloties jebkādos Profesionālā sporta treniņos vai sacensībās;
- 86.7. Klientam (izņemot gadījumus, kad ir veikta attiecīga atzīme Polise):
- 86.7.1. veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē;
- 86.7.2. nodarbojoties ar sportu (Ekstrēmāis sports, Daivings, Amatieru sports, Sacensības), atpūtas aktivitātēm, pārvietojoties ar transportlīdzekļiem (izņemot 2.1. punktā minēto) vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam;
- 86.7.3. piedaloties vai gatavojoties sporta vai paaugstināta riska aktivitāšu (izņemot motosportu, kas jebkurā gadījumā nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā) sacensībām, ievērojot, ka piedalīšanās sporta sacensībās sākas ar dalībnieku reģistrācijas brīdi;
- 86.7.4. ja Klients Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, līguma darbības sākuma datumā vai uzsākot Ceļojumu atrodas ārpus Latvijas Republikas, izņemot gadījumus:
- 86.7.4.1. kas noteikti 1.6. vai 1.7. punktā;
- 86.7.4.2. kad Klients izbraucis iepriekšējās Polises darbības laikā un Polise ir atjaunota bez pārtraukuma, turklāt ar nosacījumu, ka

kopējais bez pārtraukuma apdrošināto dienu skaits nepārsniedz 120 dienas.

## **87. PRASĪJUMA TIESĪBU PĀRŅEMŠANA**

- 87.1. Mēs, izmaksājot Atlīdzību, izmaksātās summas apmērā pārņemam prasības tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, izņemot riska "Nelaiimes gadījumi" iestāšanās gadījumā.
- 87.2. Jums vai Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas nepieciešami, lai Mēs varētu celt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem. Gadījumā, ja Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ nav vai nebūs iespējams celt prasību par labu Mums pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem, Mēs varam neizmaksāt Atlīdzību tādā apmērā, par kādu nav vai nebūs iespējams celt prasību vai, ja Atlīdzība ir izmaksāta, prasīt Jums to atmaksāt..

## **88. PĀRĒJIE NOTEIKUMI**

- 88.1. Atbildība par sniegtajām ziņām:
- 88.1.1. Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs un Jūsu mantinieki ir atbildīgi par patiesas un pilnīgas informācijas sniegšanu;
- 88.1.2. ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, līguma periodā vai pēc zaudējuma iestāšanās Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs, Atlīdzības saņēmējs vai Jūsu mantinieki sniedz nepatiesu informāciju vai atsakās iesniegt Mūsu pieprasīto informāciju, Mēs esam tiesīgi atteikties izmaksāt Atlīdzību un izbeigt Apdrošināšanas līgumu.
- 88.2. Sarakste, strīdi un prasības:
- 88.2.1. Mums adresētie paziņojumi, pieteikumi un paskaidrojumi jāiesniedz rakstveidā;
- 88.2.2. Mūsu lēmumi tiek uzskatīti par nosūtītiem ar parastās vai ierakstītās vēstules izsūtīšanas brīdi, vai arī ar elektroniskā pasta vai telefona izziņas izsūtīšanas brīdi, ja Jūs esat informējis par savu elektroniskā pasta adresi vai mobilā tālruņa numuru;
- 88.2.3. ja Jūs esat informējis par savu elektroniskā pasta adresi, Jūs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr ir uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņematies necelt nekādus iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu;
- 88.2.4. Mūsu paziņojumi un jebkura cita informācija, saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi un atjaunošanu, var tikt paziņoti Jūsu profilā Mūsu mobilajā aplikācijā.

Šie noteikumi ir publicēti BALTA mājas lapā internetā [www.balta.lv](http://www.balta.lv)