



# LĪGUMS

Līguma noslēgšanas vieta

datums

mēnesis

gads

SIA **IMPRO CELOJUMI**, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā 1994. gada 19. decembrī ar reģ. Nr. 40003235627, biroja adrese: Merkeļa iela 13-122, Rīgā, LV-1050, licences Nr. PTAC tūrisma operatoru un aģentu datu bāzē **T-2018-20**, turpmāk tekstā "**IMPRO**", kura vārdā rīkojas persona, kas tiesīga vai attiecīgi pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un persona, kuras dati uzrādīti šī līguma ailē "**Klients**", turpmāk tekstā **Klients**, no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā **Puses** ievērojot **PUŠU** nolietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

## Ziņas par Klientu

vārds	uzvārds	celojuma cena EUR
1.		
2.		
3.		
4.		

personas kods	identifikācijas dokumenta sērija / Nr.	identifikācijas dokumenta derīguma terminš
1.		
2.		
3.		
4.		

adrese (pilsēta vai rajons, novads, iela, dzīvokļa nr. vai mājas nosaukums, pasta indekss)

kontakttālrunis 1

kontakttālrunis 2

e-pasta adrese

Lai saņemtu aktuālo informāciju par **IMPRO** piedāvājumiem e-pastā, iespējams reģistrēties **IMPRO** mājaslapā [www.impro.lv!](http://www.impro.lv)

## 1. Līguma priekšmets

- 1.1. **IMPRO** sagatavo un pārdod,

celojuma nosaukums

celojuma norises datums: no

līdz

bet **Klients** pērk  
tūrisma pakalpojumus

turpmāk tekstā **CELOJUMS**, saskaņā ar šī līguma un abpusēji apspriesta **CELOJUMA** apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, **Klients** apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus **PUŠU** rakstiskas vienošanās.

## 2. Papildu pakalpojumi un cena

- 2.1. **Klients** **CELOJUMA** laikā rezervē papildvietu(-as) autobusā par cenu

 EUR

- 2.2. **Klients** izvēlas sekojošus nakšņošanas apstākļus uz prāmjiem (Ziemeļvalstu maršutos)

- 2.3. **Klients** ir informēts par iespējamo piemaksu vienvietīgā numurā

 EUR apmērā (viesnīcu pakalpojumu gadījumā).

- 2.4. **Klienta** īpašās prasības un  
izvēlētie papildu pakalpojumi:

par cenu

EUR

- 2.5. **CELOJUMA** pieteikumu **IMPRO** fiksē pēc tam, kad **Klients** iepazinies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu apmērā, kura ietilpst **CELOJUMA** cenā.

 EUR

- 2.6. **CELOJUMA**  
kopējā cena ir

 EUR

cena vārdiem

### 3. CELOJUMA PAKALPOJUMA PROGRAMMA

- 3.1. CELOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī ligma neatņemama sastāvdaļa, IMPRO sniedz informāciju par:
  - 3.1.1. CELOJUMA galamerkli;
  - 3.1.2. pakalpojuma sniegtās laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;
  - 3.1.3. CELOJUMA maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;
  - 3.1.4. transportlīdzekļu (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;
  - 3.1.5. tūristu mitnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atbilstoši <https://www.hotelstars.eu/criteria/>, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu; ēdieneiņiem, kas iekļautas pakalpojumu cenā;
  - 3.1.6. ekskursijām un cītiem pasākumiem, kas iekļauti pakalpojumu cenā. Impro grupas vadītājs nodrošina vietējā informācijas tulkojumu latviešu valodā, tādēļ ir nepieciešams;
  - 3.1.7. pakalpojumu cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un cītiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;
  - 3.1.8. pakalpojumu samaksu noteikumus; ceļojanai nepieciešamos dokumentus (pase, viza) un citas prasības, kas saistītas ar ieceļojanu attiecīgajā valstī un iecelosanu no tās;
  - 3.1.9. datumu, līdz kuram iespējami attiekties no pakalpojumiem, nezaudējot iemaksāto avansu, un zaudēto summu, ja KLIENĀTS atskās no pakalpojumiem pēc šī datuma.
  - 3.1.10. IMPRO organizētie celojumi nav piemēroti personām ar ierobežotām pārvietošana spējām, ja vien konkrētā CELOJUMA aprakstā nav tieši norādīts pretejais.
  - 3.1.12. IMPRO organizētie celojumi ir paša IMPRO, kā tūrisma operatora, organizētie tūrisma pakalpojumi, ja vien konkrētā CELOJUMA programmatīva nav norādīts citādā.

### 4. KLIENĀTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. KLIENĀTAM ir tiesības saņemt no IMPRO atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakārā ar šī ligma neizpildīt vai nepieciešācīgi izpildīt, izņemot šādu gadījumu:
- 4.1.1. ja CELOJUMS tiek atcelts liguma pieļikumā paredzētajā termiņā nepieciekama dalībnieku skaita dēļ; Minimālais dalībnieku skaits, lai celojums notiktu – Eiropa – 25 klienti, Baltija – 20 klienti, ārpus Baltijas un Eiropas – 15 klienti. Atkarībā no konkrētā celojuma specifikas, IMPRO patur tiesības mainīt minimālo nepieciešamo celojumu dalībnieku skaitu, par to saņālīgi iekļaujot informāciju konkrētā celojumu aprakstā.
- 4.1.2. ja CELOJUMA atlīdzīnu izraisiņu ārkārtēji (neparaisti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi – nepārvarama vara. Ja CELOJUMS tiek atcelts liguma pieļikumā paredzētajā termiņā nepieciekama dalībnieku skaita dēļ vai CELOJUMA atlīdzīnu izraisiņu nenovērsāmi un ārkārtēji (neparaisti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi – nepārvarama vara, kas būtiski ietekmē CELOJUMA pakalpojumu sniegsānu vai pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. KLIENĀTAM ir tiesības uz visu maksājumu, kas veikti par CELOJUMU, atmaksu, bet nav tiesību prasīt atlīdzību par zaudējumiem vai jebkāda citā veida kompensāciju.
- 4.2. Ja izbraukšanas dienā KLIENĀTS laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vaivas dēļ neizmanto līguma paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantošiem pakalpojumiem.
- 4.3. KLIENĀTAM ir pienākums ierasties CELOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesinu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, CELOJUMA grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot CELOJUMA iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārejās uzvedības normas.
- 4.4. KLIENĀTAM ir pienākums atlīdzīnāt IMPRO visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENĀTA vai kopā ar viņu esošo personu vairākām.
- 4.5. Ja tēršā personas vēršas pret IMPRO ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies KLIENĀTA vairākās dēļ, KLIENĀTS pēc IMPRO pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijām vai prasībām un būtību.
- 4.6. Ja KLIENĀTA vairākās dēļ IMPRO būs spiesti veikt jebkādu veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izmaksu) trešo personu labai sakārā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, KLIENĀTS apņemas atlīdzīnāt IMPRO radušos zaudējumus līplām apnērā. KLIENĀTS atbild par visu ar viņu kopā CELOJUMĀ devušos personu informēšanu par LIGUMA noteikumiem, kā arī to iecelosanu un izpildīt. KLIENĀTAM ir tiesības ne vēlāk kā 7 (septiņas) darba dienas pirms CELOJUMA sākuma pārlēgt līgumam, nododot to personai, kas atbilst visiem līguma noteikumiem. Šādā gadījumā KLIENĀTS un persona, kurai nodod līgumu, ienesiend IMPRO rakstisku pazīnojumu. Persona, kas nodod līgumu, tātācējējās ir solidāri atbildīgi par atlīdzību maksājuma samaksu un par visu šādas nodosāšanas izrietīšo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu un saistību segšanu. IMPRO informē KLIENĀTU par nodosāšanas faktiskajām izmaksām. Tām jābūt samērīgām un tās nevar pārsniegt faktiskās izmaksas, kas IMPRO rodas līguma nodosāšanas dēļ.
- 4.7. KLIENĀTAM, dodoties CELOJUMĀ:
  - 4.7.1. nepieciešams celošanai derīgs dokumenti ar attiecīgām vizām vai citām iebrāukšanas un/vai uzturēšanās atlīdzījām, ja tās ir nepieciešamas. Celošanas dokumenta veids un derīguma terminājās ir atkarīgs no CELOJUMA mērķvalstis izvirzītajām prasībām, kuras KLIENĀTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms dosāšanas CELOJUMĀ;
  - 4.7.2. jābūt vakcinētām atlīdzībām noteiktais prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību. Obligātie un ieteicamie vakcīni veidi KLIENĀTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms CELOJUMA kompetentās veselības aizsardzības institūcijas;
  - 4.7.3. jābūt minimāliem iktikām līdzekļiem atlīdzībā attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes;
  - 4.8. ja CELOJUMA norises laikā KLIENĀTAM rodas pamatošas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības CELOJUMA sniegtās laikā, tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patērētāji strīdu risināšanas komisijā, ja tās nevēkājoties jau CELOJUMA laikā rakstiski jāsniegtās grupas vadītājam vai IMPRO, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dieni laikā pēc atpriešānas Latvijā. KLIENĀTS pretenzijas vai sūdzības IMPRO var ienesiņt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā terminājā, tātācējējās gadījumā KLIENĀTAM jāņem vērā, ka IMPRO var būt apgrūtināta problemās ātra un kvalitatīva izskatīšanā un atrisināšanu nemot vērā laika nobiedi.
  - Ja IMPRO atlīdzīnas izpildīt KLIENĀTA prasījumu vai KLIENĀTA neapmierina IMPRO piedāvātais risinājums, KLIENĀTAM ir tiesības vērtēties: 1) Patērētāji tiesību aizsardzības centrā (Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, tel. 65452554, e-pasts: [pasts@optac.gov.lv](mailto:pasts@optac.gov.lv)), lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā; 2) Patēr